WTW-NEKO ファームウェアバージョンアップのご案内

塚本無線の防犯カメラ製品をご利用いただき、ありがとうございます。

見守りカメラ「みてるちゃん猫」（型番：WTW-NEKO ）につきまして、セキュリティを強化したファームウェアをリリースいたします。更新対象バージョンのカメラをご利用の方は、下記のご案内に従ってカメラのファームウェアを更新してください。

＜更新対象モデル・ファームウェア＞

対象モデル：みてるちゃん猫（WTW-NEKO）
対象ファームウェア：バージョン 4.9.63.0 以前
更新ファームウェア：バージョン 4.9.67.1

＜ファームウェア更新方法＞

・取扱説明書にしたがって、スマートフォンアプリ「WTW-EAGLE VIP」に
　カメラを登録してください。

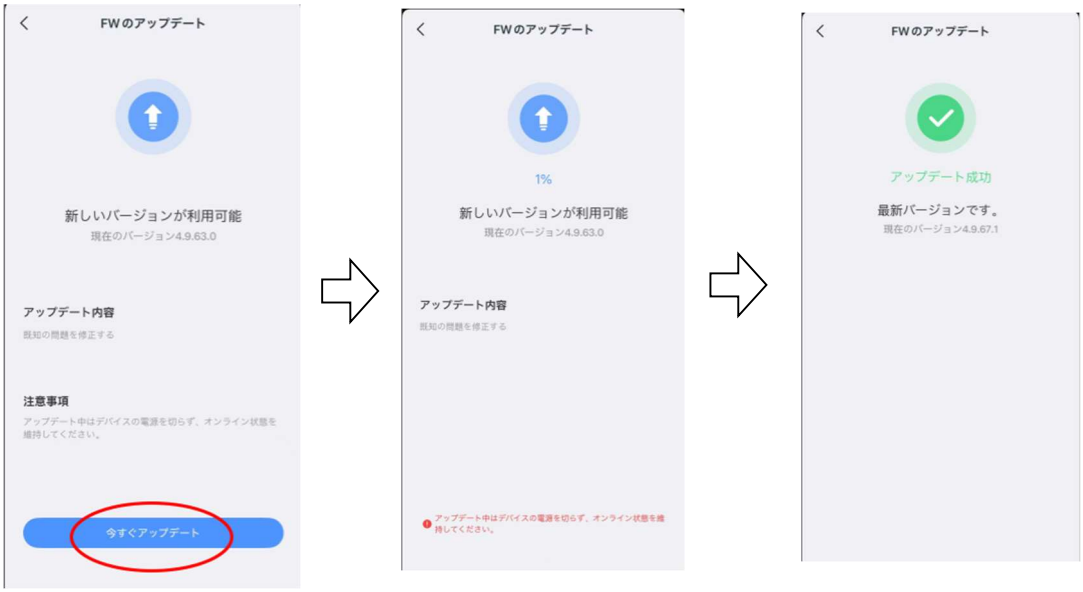
・アプリを起動し、カメラの設定メニューを開いてください。

・設定メニュー上部の「ファームウェア」の部分をタップしてください。（赤い点は、更新バージョンが利用可能であることを表しています）



・「FW のアップデート」画面が表示されます。
　画面下部の「今すぐアップデート」をタップしてください。
　ファームウェアのアップデートが始まります。

・アップデートが終了するまで、電源を抜かないでください。



・アップデート終了後、ファームウェアのバージョンを確認してください。
4.9.67.1 になっていればアップデート完了です。

もしアップデートが完了しなかったり、何らかの問題が発生した場合は
お手数ですが塚本無線サポートまでご連絡ください。

お問い合わせフォーム https://wtw.support/conatact
サポートチャット　https://wtw.channel.io/home

どうぞよろしくお願いいたします。