

インターネット接続のご案内

ご購入前に必ずご確認ください

⚠️ **ご注意**：ご購入後にインターネット回線の問題で商品が使えなかった場合でも、返品・返金は原則お受けできません。本ページの内容をよくお読みいただき、ご自身の回線環境をご確認のうえご購入ください。

1. 製品によって必要なインターネット環境が違います

お買い求めの製品によって、インターネットの必要性が異なります。製品ページで必ずご確認ください。

接続が必要な製品

インターネット環境がないと使えません。Wi-Fi や光回線などのインターネット接続が必須です。

接続なしでも使える製品

基本的な使い方はインターネットなしでも OK。ただし、スマホからの遠隔操作・遠隔視聴などには接続が必要です。

インターネットに接続できない製品

インターネット接続には対応していない製品です。回線は不要です。

※ 製品によっては、スマートフォン・モニター・テレビなどが別途必要な場合があります。各製品ページでご確認ください。

2. お使いの回線で使えるかどうか

ご自身の回線方式がわからない場合は、インターネット回線の契約書類またはプロバイダのマイページをご確認ください。不明な場合はご契約のプロバイダに「現在の接続方法を教えてください」とお問い合わせいただくと確認できます。

そのまま使える回線

NTT フレッツ光 (IPv4 PPPoE 方式)

現在最も広く使われている光回線の接続方法です。弊社カメラとの相性が良く、スマートフォンからの遠隔操作も安定してお使いいただけます。

⚠️ 条件によっては使える回線

IPv4 over IPv6 MAP-E 方式

MAP-E 方式をご利用の場合で、以下の条件に当てはまる場合は使える可能性があります。

- ・ NTT の光電話（ひかり電話）を契約している
 - ・ NTT から無償で貸し出されているホームゲートウェイ（ルーター）を使っている
- この条件を満たしている場合、通信ポートに一部制限があるものの、弊社製品への影響は通常ありません。

MAP-E 方式か DS-Lite 方式かはおお客様ご自身での判断が難しい場合があります。ご契約のプロバイダに「接続方式は MAP-E ですか DS-Lite ですか？」とご確認いただくことをおすすめします。なお、同じ MAP-E 環境でもプロバイダや設定内容によっては接続できない場合があります。

✕ 使えない可能性が高い回線

IPv4 over IPv6 DS-Lite 方式

この方式では、各ご家庭に固有の IP アドレス（インターネット上の住所）が割り当てられないため、弊社製品はご利用いただけません。

ケーブルテレビ回線（一部）

固有の IP アドレスが割り当てられない場合は使えません。また、同軸ケーブル（テレビ用の古いケーブル）を使った接続は、上り通信の速度が不足し、映像が乱れたり操作が不安定になったりすることがあります。

公共のフリーWi-Fi（空港・カフェなど）

接続先の制限や認証（ログイン操作）が必要なことが多く、弊社製品ではご利用いただけない場合がほとんどです。

マンション・アパート備え付きの共有回線（一部）

以下のような理由でご利用いただけない場合があります。

- ・ 使える機器や接続先が制限されている、または認証が必要
- ・ 各部屋に固有の IP アドレスが割り当てられていない
- ・ 複数のルーターが重なった状態（二重ルーター）になっている

モバイル回線（ホームルーター・モバイルルーター）

上り通信の速度が不足したり、通信の遅延が発生したりすることがあり、映像が乱れたり、接続できなかつたりすることがあります。

【置き型ホームルーターの例】

ドコモ home 5G、au ホームルーター 5G、SoftBank Air、WiMAX +5G、Rakuten Turbo など

【持ち運びモバイルルーターの例】

WiMAX +5G、ドコモのテザリング、IIJmio・mineo・nuro モバイルなど各社の SIM カードを使ったルーター

SoftBank 光

貸し出されているルーターの設定によって通信がブロックされる場合がほとんどで、現時点では確実な解決方法が見つかっていないため、弊社製品はご利用いただけません。

その他、つながりにくい環境

- ・ 会社や学校など、特定のサービスしか使えないよう制限されている回線
 - ・ セキュリティ設備を経由するネットワーク
 - ・ 上り通信の速度が 10Mbps 以下の回線
- ※ 上り通信の速度は「Fast.com」や「Speedtest.net」などの無料サービスでご確認いただけます。測定結果の「アップロード速度」が目安となります。

※ 他の製品でつながっていた環境でも、新しい製品ではつながらない場合があります。

3. つながらないときに試してほしいこと

① ルーターのセキュリティ設定を見直す

通信がセキュリティによってブロックされている可能性があります。カメラだけをセキュリティの対象外に設定することで解決する場合があります。設定方法はルーターのメーカーや貸し出し元にご相談ください。

② 二重ルーター状態を解消する

ルーターが 2 台重なった状態になっている場合、下側のルーターを「ブリッジモード（中継モード）」に手動で切り替えてください。「自動」設定ではブリッジに切り替わらないことがあります。

4. Wi-Fi（無線 LAN）をお使いの場合

Wi-Fi 接続に対応している製品をご利用の場合、以下の規格に対応した Wi-Fi 環境が必要です。

項目	必要な条件
周波数帯	2.4GHz または 5GHz（機種によって 5GHz 非対応あり）
通信規格	Wi-Fi 4（11n）以上が必要。Wi-Fi 1（11b）・Wi-Fi 2（11g）では正常に動作しないことがあります。
セキュリティ規格	WPA2 に対応（WPA3 には非対応です）

【用語解説】よく使われる通信用語のご案内

インターネット接続に関するよく使われる用語をわかりやすくご説明します

■ 接続方式の用語

IPv4 PPPoE 方式

読み方	アイピーブイフォー ピーピーオーイー
正式名称	Internet Protocol version 4 – Point-to-Point Protocol over Ethernet
意味	光回線で最も一般的な接続方式。各家庭に固有のグローバル IP アドレスが割り当てられるため弊社製品との相性が良い。

MAP-E 方式

読み方	マップイー
正式名称	Mapping of Address and Port Encapsulation
意味	NTT 回線で IPv6 を使う接続方式の一つ。弊社製品は IPv4 のみ対応のため、MAP-E で使えるかは環境による。ひかり電話契約 + ホームゲートウェイがある場合は接続可能性あり。

DS-Lite 方式

読み方	ディーエスライト
正式名称	Dual Stack Lite
意味	複数ユーザーで IP アドレスを共有する方式。グローバル IP アドレスが個別割り当てされないため弊社製品は利用不可。

■ ネットワーク機器の用語

ホームゲートウェイ (HGW)

読み方	ホームゲートウェイ (略称 : HGW)
説明	NTT がひかり電話契約者に無償貸与するルーター兼電話アダプター。型番例 : PR-500KI、RX-600KI など。MAP-E 方式でも接続できる可能性があるのはこの機器が存在する場合のみ。

グローバル IP アドレス

読み方	グローバルアイピーアドレス
説明	インターネット上で各端末を識別するための「住所」。弊社製品の遠隔接続には固有のグローバル IP アドレスが必要。共有型回線 (DS-Lite・一部ケーブルテレビ) では割り当てられないため利用不可となる。

二重ルーター

読み方	にじゅうルーター
説明	ルーターが 2 台直列につながっている状態。外側・内側それぞれがルーター動作をすると通信が二重変換され、弊社製品が接続できなくなる。解決策 : 内側のルーターをブリッジモードに設定する。

ブリッジモード

読み方	ブリッジモード
説明	ルーターの機能を停止させ、単なる中継機として動作させる設定。二重ルーター解消に必要。「オート設定」ではブリッジモードにならない機種もあるため、手動設定が必要。アクセスポイントモードと表記される場合もある。

■ Wi-Fi 規格の用語

規格名（一般表記）	読み方	技術名	ポイント
Wi-Fi 6	ワイファイ シックス	11ax（いちいちエーエックス）	最新規格。高速・安定。
Wi-Fi 5	ワイファイ ファイブ	11ac（いちいちエーシー）	5GHz 帯対応。高速。
Wi-Fi 4	ワイファイ フォー	11n（いちいちエヌ）	弊社製品の最低要件。2.4/5GHz 両対応。
Wi-Fi 2	ワイファイ ツー	11g（いちいちジー）	2.4GHz 帯のみ。弊社製品では動作不安定。
Wi-Fi 1	ワイファイ ワン	11b（いちいちビー）	最古規格。弊社製品では動作不安定。

WPA2 / WPA3

読み方	ダブルユーピーエーツー / ダブルユーピーエースリー
説明	Wi-Fi の暗号化方式。WPA2 は現在最も普及しており弊社製品はこれに対応。WPA3 は最新規格だが弊社製品では非対応。最新のルーターでは WPA3 のみがデフォルト設定になっている場合があるため、WPA2 も併用できるようルーターの管理画面から設定変更が必要です。設定方法はルーターの取扱説明書またはメーカーのサポートページをご参照ください。

■ 回線種別・サービス名の早見表

回線・サービス名	利用可否	補足・ご注意事項
フレッツ光 (IPv4 PPPoE)	☑ 利用可	最も推奨。安定した動作が期待できる。
NTT 回線 (IPv6・MAP-E)	⚠ 条件付き	ひかり電話契約+HGWがあれば可能性あり。
DS-Lite 方式	✗ 利用不可	お客様専用の IP アドレスが割り当てられない接続方式のため、弊社製品はご利用いただけません。
SoftBank 光	✗ 利用不可	貸し出しルーターの設定によって通信がブロックされる場合がほとんどで弊社製品はご利用いただけません。
ケーブルテレビ (一部)	✗ 利用不可	専用 IP アドレスが割り当てられない場合や、上り通信速度が不足している場合はご利用いただけません。
モバイル・ホームルーター	✗ 利用不可	通信速度の不足や接続の不安定さにより、映像が乱れたり接続が出来なかったりする場合はほとんどで弊社製品はご利用いただけません。
フリーWi-Fi	✗ 利用不可	ログイン認証や接続先の制限があるため、弊社製品はご利用いただけません。
会社・学校などの制限付きネットワーク	✗ 利用不可	接続先の制限やセキュリティ設定により、弊社製品はご利用いただけません。