

カメラの映像が映らない場合の確認方法

対象機種：WTW-NV2 シリーズ ほか 新管理画面（新 UI）搭載モデル

はじめに

カメラの映像が映らない、または録画機がカメラを認識しない場合の確認手順です。原因の切り分けのため、STEP 1 から順にお試してください。

なお、STEP 5 までお試しいただいても改善しない場合は、最終ページの「お問い合わせ時にお知らせいただきたい情報」をご確認のうえ、ご連絡ください。

確認の流れ

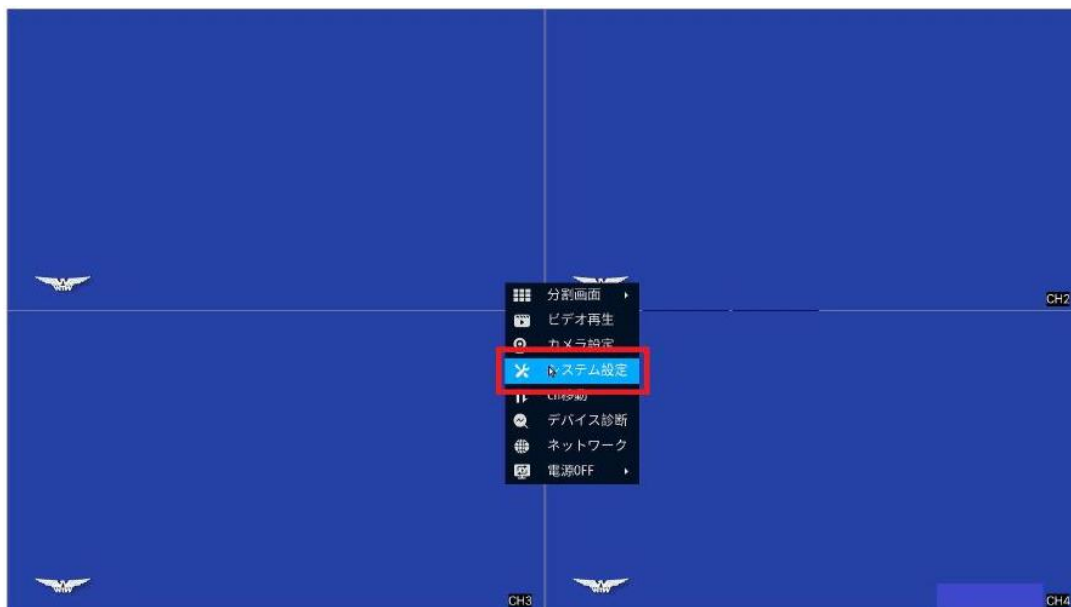
手順	内容	目的
STEP 1	録画機の設定確認（自動／接続モード）	設定による認識不良の除外
STEP 2	カメラの入れ替えによる切り分け	カメラ側か録画機側かの判別
STEP 3	録画機本体の再起動	一時的な通信エラーの解消
STEP 4	カメラ側 LAN ケーブルの抜き差し	カメラの再認識を促す
STEP 5	LAN ポートのランプ確認	通電・通信状態の確認

作業前のお願い 映像が映らないカメラのチャンネル番号（CH1、CH2 など）を、あらかじめ控えておいてください。以降の手順および弊社へのお問い合わせの際に必要となります。

STEP 1. 録画機の設定を確認する

1-1. カメラ設定画面を開く

ライブ画面上でマウスを右クリックし、「システム設定」を左クリックします。



続いて「カメラ設定」を左クリックします。



1-2. カメラの追加画面を開く

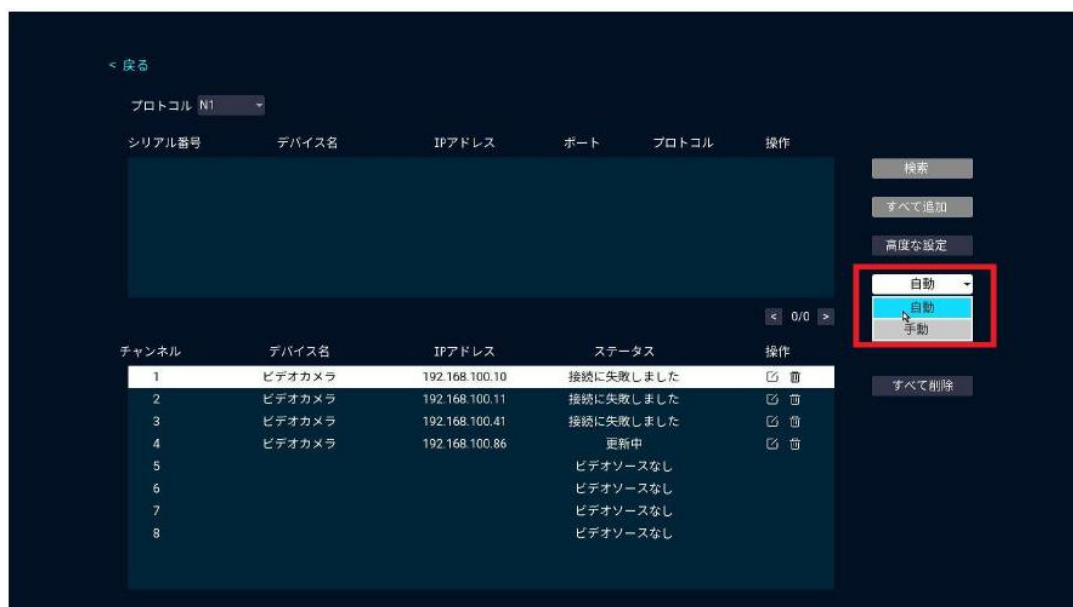
画面右下の「カメラの追加」（+アイコン）を左クリックします。



1-3. 「自動」になっているか確認する

画面右側のプルダウンが「自動」になっているかご確認ください。「手動」になっている場合は「自動」へ変更してください。

「自動」の状態では、録画機本体の PoE ポートからカメラの差し替えをお試しください。



ステータス欄に「接続に失敗しました」「ビデオソースなし」と表示されているチャンネルが、認識できていないカメラです。

1-4. 接続モードを確認する

ライブ画面上で右クリック → 「システム設定」 → 「一般設定」を左クリックします。



「接続モード」の項目がある場合は、ご使用の接続方法に合わせて設定してください。



接続モード	選択する条件
直接接続	録画機本体の PoE ポートにカメラを直接接続している場合
ノーマル	PoE ハブやルーターなどを経由してカメラを接続している場合

補足 機種によっては「接続モード」の項目が表示されない場合がございます。項目がない場合は、この手順は不要です。

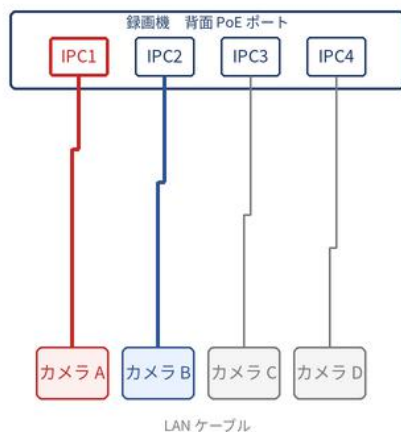
STEP 2. カメラを入れ替えて原因を切り分ける

STEP 1 で改善しない場合は、原因がカメラ側にあるか録画機側にあるかを切り分けます。

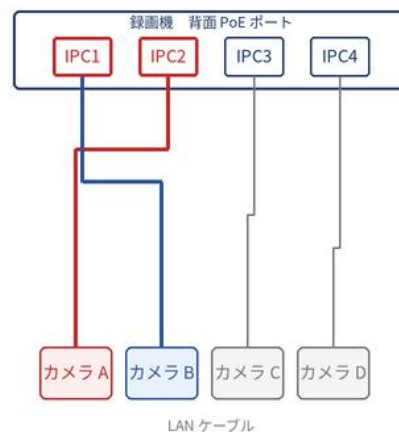
ここでは、映らないカメラを「カメラ A」、正常に映っているカメラを「カメラ B」と仮定します。

録画機側に接続されている カメラ A の LAN ケーブルを、カメラ B の LAN ケーブルと差し替えてください。

① 入れ替え前（カメラ A が映らない状態）



② 入れ替え後（A と B のケーブルを交換）



差し替え後、映像の映り方によって原因の切り分けが可能です。

差し替え後の状態	考えられる原因
カメラ A が映り、カメラ B が映らなくなった (症状がポートについて移動した)	録画機側 LAN ポートの不具合が考えられます
カメラ A が引き続き映らない (症状がカメラについて移動した)	カメラ本体、または LAN ケーブルの不具合が考えられます

補足 録画機側のポートに問題があると判明した場合は、空いている別の PoE ポートへ接続していただくことで、映像が復旧する場合がございます。

切り分けの確認が終わりましたら、接続を元の状態にお戻しください。

STEP 3. 録画機本体を再起動する

録画機本体の電源アダプターをコンセントから抜き、しばらく待ってから再度差し込み、再起動を行ってください。

起動後、カメラの映像が表示されるかご確認ください。

補足 再起動後、カメラが認識されるまでに数分かかる場合がございます。すぐに映像が出ない場合も、しばらくそのままお待ちください。

STEP 4. カメラの LAN ケーブルを抜き差しする

STEP 3 で改善しない場合は、映像が映らないカメラの LAN ケーブルを録画機から取り外してください。

取り外した状態で 10 分ほど経過してから再度接続し、カメラが認識されるかご確認ください。

10 分お待ちいただく理由 録画機側に残っている接続情報がリセットされるまで時間を要するため、すぐに差し直すと同じ状態が継続する場合がございます。時間を置いてから再接続してください。

STEP 5. LAN ポートのランプを確認する

STEP 4 までお試しいただいても改善しない場合は、録画機背面の LAN ポートのうち、対象のカメラを接続しているポートのランプの点滅状態をご確認ください。

ランプの点滅の仕方によって、通電・通信の状態を推定できる場合がございます。下表を参考に、該当する状態をお知らせください。

該当欄	ランプの状態（いずれか 1 つにチェックしてください）
☐	ゆっくりと等間隔で点滅している
☐	早い間隔で点滅している
☐	不規則な間隔で点滅している
☐	点灯したまま変化しない
☐	消灯している（まったく光らない）

ご確認のお願い ランプの状態は機種によって意味が異なる場合がございます。判断はいたしかねますので、まずは見たままの状態（点滅の速さ・規則性・消灯の有無）を弊社までお知らせください。

お問い合わせ時にお知らせいただきたい情報

上記をお試しいただいても改善しない場合は、下記の情報をあわせてご連絡いただけますと、原因の特定がスムーズになります。

項目	記入例
録画機の型番	WTW-NV2〇〇〇〇〇
映らないカメラのチャンネル番号	CH3 のみ／CH3 と CH5
症状の発生時期・きっかけ	〇月〇日頃から／落雷後／設置工事後 など
接続方法	録画機の PoE ポートに直接接続／PoE ハブ経由
STEP 2 の結果	入れ替えても同じカメラが映らなかった など
STEP 5 のランプ状態	消灯している／不規則に点滅している など

お手数をおかけいたしますが、ご確認のほどよろしくお願いいたします。