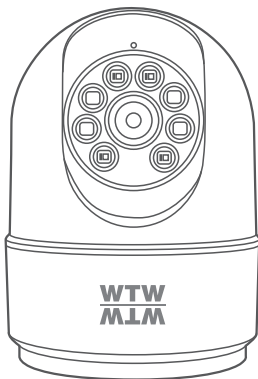


IP カメラ

説明書



アプリ名: WTW-IP8

塚本無線 サポートページ

※ 困ったときはこちらをご参照ください ▶



目次

1. 付属品	02
2. 商品紹介	03
3. 準備	04
3-1. 準備	04
3-2. アプリのインストール	05
3-3. カメラの登録	08
4. マイクロSDカード挿入+フォーマット方法.....	11
5. ライブ画面.....	12
6. デバイス設定	14
7. 録画設定	18
8. 再生方法	19
9. メッセージ/情報	23
10. カメラの共有(シェア)	24

はじめに

※インターネット接続は光回線に接続することを推奨します

上り3Mbps 以上確保できない環境化では正常に動作しない
可能性が高いです

本製品は電気通信事業者 (移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等) の通信回線 (公衆無線 LAN を含む) に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルータ等を経由し接続してください。

1 付属品



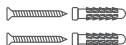
カメラ



電源アダプター



USB Type-C
ケーブル



ネジセット



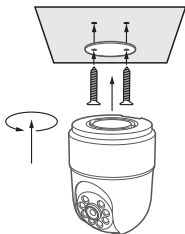
天井用取付基台



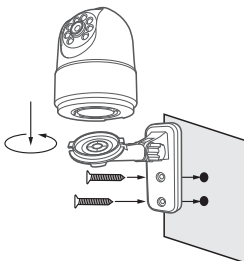
取扱説明書

天井・壁面に設置する場合は付属の基台をねじ止めし、基台の爪を本体底面の溝に当て、回転させて固定してください。

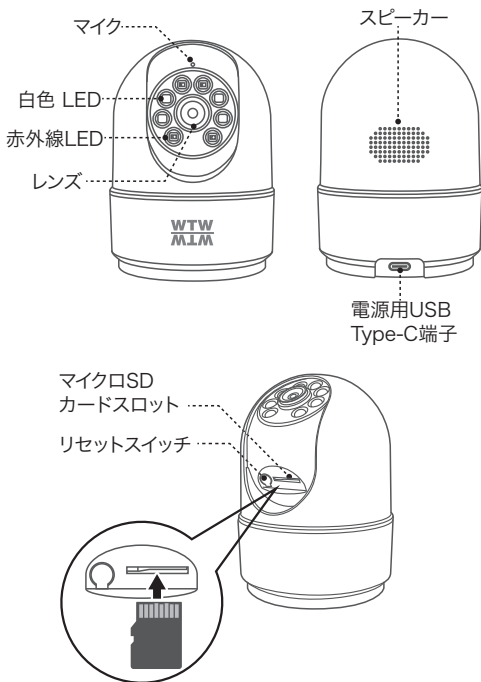
天井用取付基台(付属品)



壁面用取付基台(別売品)



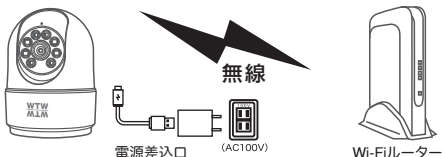
2 商品紹介



3 準備

3-1. 準備

カメラの動作には必ず Wi-Fi が必要です



- ※ 本製品は インターネット接続されたWi-Fi接続可能なルーターとそのルーター にWi-Fi接続されたスマートフォンが必要です
- ※ カメラを設定する時には Wi-FiルーターのSSIDとパスワード(暗号化キー)が必要になりますので確認してください
- ※ スマートフォンの位置情報がONになっているか確認してください
- ※ カメラを設置する前にWi-Fiルーターの近くで設定を完了してください
- ※ 本製品は2.4GHz/5GHzの Wi-Fiに対応しています。5GHz帯での通信が安定しない場合は、2.4GHz帯をご利用ください。



注意

屋外で5GHz帯のWi-Fi通信は法令で禁じられています。

本機は動作時に5GHz帯の電波を発しますので、必ず屋内でご使用ください。

- ※ カメラの登録設定をする時 スマートフォンによってWi-Fi環境が不安定もしくはインターネットに 接続されていない場合は 接続を維持しない場合があります
- ※ モーション通知について
スマートフォンで映像を見ている時は モーション通知は行われません
またWi-Fiが不安定になっている場合も モーション通知は行われません

3-2. アプリのインストール

アプリ名【 WTW-IP8 】

iPhoneの場合は APP Store

androidの場合は Play Store

上記のStoreよりアプリをインストールしてください



インストールが完了したら【 WTW-IP8 】のアイコン
をタップしアプリを起動してください

アカウント登録

※ Androidの場合を例に説明します
iPhoneも基本的には同じ手順となります。

①通知の許可を求められた場合は、
許可してください。

②プライバシーポリシーについてご確認
のうえ、【同意します】をタップして下さ
い。

"WTW-IP8" は
通知を送信します。
よろしいですか？

通知方法は、テキスト、サウンド、
アイコンバッジが利用できる可
能性があります。通知方法は "設
定" で設定できます。

許可しない

許可

《プライバシーポリシー》

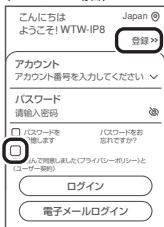
WTW-IP8 アプリケーションを信頼し
てご利用いただきありがとうございます。
使い始めるときは、よく読んでくだ
さい《プライバシーポリシー》と《ユー
ザー契約》そして、あなたの個人情
報の処理ルールを決定します。私たちは
あなたにとっての個人情報の重要性
を十分に認識しており、あなたの個人
情報を安全かつ確実に保護するため
に最善を尽くします。

同意しません

同意します

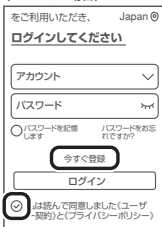
- ③ログイン画面が表示されますので、【私は読んで同意しました】にチェックを入れ、右上の【登録】をタップして下さい。
※ iPhone の場合は【今すぐ登録】をタップして下さい。
- ④アカウント登録画面で、ご自身のメールアドレスを入力してください。
【私は読んで同意しました】にチェックを入れ、【認証コードを取得する】をタップしてください。

(Android の場合)



Android のログイン画面。上部には「こんにちは ようこそ! WTW-IP8」と「Japan」の国旗アイコン。中央には「アカウント」フィールドと「パスワード」フィールドがあり、「パスワードをお忘れですか?」のリンクがある。下部には「パスワードを記憶します」のチェックボックスと「ログイン」ボタンがある。右下には「電子メールログイン」ボタンがある。

(iPhone の場合)



iPhone のログイン画面。上部には「をご利用いただき、Japan」の国旗アイコン。中央には「アカウント」フィールドと「パスワード」フィールドがあり、「パスワードを記憶します」のチェックボックスと「パスワードをお忘れですか?」のリンクがある。下部には「今すぐ登録」ボタンと「ログイン」ボタンがある。



iPhone の登録画面。上部には「こんにちは、登録してください ようこそ! WTW」と「Japan」の国旗アイコン。中央には「(メールアドレスを入力)」のフィールドがある。下部には「確認コードを取得する」ボタンがある。

- ⑤入力したメールアドレス宛に確認コードを記載したメールが届きます。
メールをご確認いただき、アプリに確認コードを入力してください。
※メール送信元は camera(system@service3.camera666.com) になります。
このアドレスからのメール受信を拒否しないでください。
メールが届かない場合は、迷惑フォルダに分類されている場合もありますので、ご確認ください。

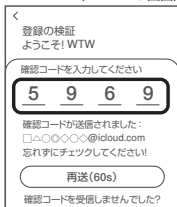
(メールアプリの例)



メールアプリのスクリーンショット。受信トレイのメール一覧。メールの件名は「日本語に翻訳」。送信元は「camera 11:35 To 自分」。本文には「Your verification code is 5969」とあり、確認コード「5969」が強調されている。

確認コード

(WTW-IP8 画面)



WTW-IP8 の登録画面。上部には「登録の検証 ようこそ! WTW」。中央には「確認コードを入力してください」とあり、確認コード「5969」が強調されている。下部には「確認コードが送信されました: camera@icloud.com」とあり、「再送(60s)」ボタンがある。

- ⑥ パスワードを2回入力して【終了】をタップしてください。
- ⑦ 登録したメールアドレスとパスワードを入力し、【私は読んで同意しました】にチェックを入れ、【ログイン】をタップしてください。

正常に登録
ようこそ WTW

パスワードを設定するか、この手順をスキップして、

新しいパスワードを設定する

● ● ● ● ● ● ● ●

パスワードを再入力

● ● ● ● ● ● ● ●

終了

スキップ

こんにちは Japan 🌐

ようこそ! WTW

登録 >>

アカウント

□△○◇◇◇◇◇@icloud.com ▼

パスワード

● ● ● ● ● ● ● ●

☐ パスワードを記憶します パスワードをお忘れですか?

☒ 私は読んで同意しました(プライバシーポリシーとユーザー契約)

ログイン

電子メールログイン

- ・ Bluetooth (近くのデバイスの検出)の許可を求められたら、許可してください。
- ・ 位置情報の使用許可を求められたら、【アプリの使用中は許可】を選択してください。
- ・ ローカルネットワーク上のデバイスを見つける許可を求められたら、許可してください。

アプリのホーム画面が表示されたら、アカウント登録とログインが完了した状態です。

展望台 ☰

こんにちは
ようこそ

新しいデバイスを追

+追加

ホーム

警察を呼ぶ

私の

3-3. カメラの登録

カメラ側の操作

- ① カメラに電源を接続し、音声アナウンスがあるまでしばらくお待ちください。
- ② リセットスイッチを音声アナウンスが流れるまで長押ししてください。
- ③ 「アプリを使用して Wi-Fi を設定してください」というアナウンスが流れます。



リセットスイッチ

アプリ側の操作

あらかじめ、スマートフォンをカメラを接続するWi-Fiに接続してください。

スマートフォンのBluetooth機能を有効にしてください。

- ① WTW-IP8 アプリを開き、ホーム画面で【追加】をタップしてください

・カメラへのアクセス許可を求められた場合は、許可してもしなくてもかまいません

・2 台目以降の場合は、画面右上の [+] または [-] をタップしてください



- ② 【新しい設備を発見する】に【IPC-XXXXXXXXXX 新しいデバイスが見つかりました クリックして追加して下さい】(Xは固有の番号) が表示されますので、【接続】をタップしてください。

・表示が出ない場合は、電源ケーブルを抜き差ししてカメラの再起動をお試しください



- ③ Wi-Fi名が表示されますので、Wi-Fiのパスワードを入力して【次に】をタップしてください。
- ④ Wi-Fiの名前とパスワードの確認画面が表示されますので、【確認】をタップしてください。

Wi-Fiを接続する



2.4GHz Wi-Fi を選択してパスワードを入力してください。デバイスが 5G Wi-Fi およびエンタープライズレベルの認定 Wi-Fi をサポートしているかどうかに注意してください(5G 対応機は、2.4G 回線または 5G 回線に任意で接続可能です。)。ステルス SSID も利用できません？

Wi-Fi
○○○△△△-2G

☒ Wi-Fi の名前とパスワードを記憶する

次に

ヒント

Wi-Fi の名前とパスワードが正しいことを再度確認します(大文字小文字の誤りに注意してください)

Wi-Fi 名前 : ○○○△△△-2G

Wi-Fi パスワード : ○△□△○□△

変更

確認

- ⑤ カメラからピープ音が鳴った後、音声アナウンスが流れ、カメラのWi-Fi接続設定が行われます。

< XXXXXXXXXXXXXXXX



接続中 ...

接続には約 1～2 分かかります。ネットワークを切断しないでください。

☐ カメラがネットワークに接続されました

☒ カメラが見つかりました

☒ クラウドサービスへの登録

☒ うとアプリのバインディング

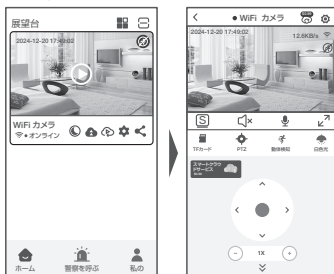
- ⑥【体験開始】をタップしてください。
- ⑦【スキップ】をタップしてください。
- ⑧【体験開始】をタップしてください。



- ⑨【通知機能がオープンしていません】と表示された場合は、【設置に向かう】をタップしてください。
- 【了解】をタップして通知設定を有効にすることもできます。
- ⑩ホーム画面にカメラの項目が表示されたら登録完了です。タップすると、ライブ画面が表示されます。

通知権限がオープンしていません
 APPは現在プッシュ通知を受信できません。
 携帯電話の「設定」>「通知」で、「通知」をオンにしてください。

了解 設置に向かう



4 マイクロSDカード挿入+フォーマット方法

録画用のマイクロSDカードは、初回仕様時にフォーマット(初期化)をしてください

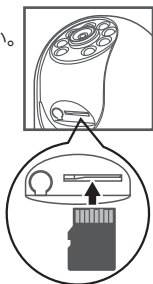
① マイクロSDカードを本体へ挿入してください。

※必ずカメラの電源がOFFの状態でもカードを挿入してください。

⚠ 注意

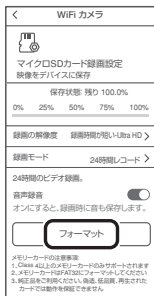
- ・マイクロSDカードを正しい方向に挿入してください。
- ・必ず正規のマイクロSDを挿入してください。
- ・正規品でないマイクロSDカードを挿入すると故障の原因となります。

SDカードポート : マイクロSDカードは最大128GBに対応しています
マイクロSDカード容量 : 8から128 GBに対応
対応するマイクロSDカード : class 10以上
ファイル形式 : FAT32



② ライブ映像画面右上の【⚙】をタップして デバイス設定画面を開き、【TFカード設定】→【フォーマット】をタップしてください。

確認メッセージで【確認】をタップするとカードがフォーマットされます。



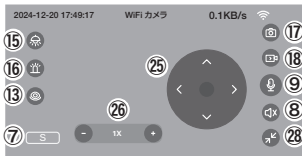
5 ライブ画面

ホーム画面でカメラの項目をタップすると、ライブ映像が表示されます。

- ①ホーム画面に戻る
- ②カメラ名
- ③クラウドの設定
- ④デバイス設定画面を表示(→P13)
- ⑤通信速度・Wi-Fi接続状況
- ⑥動き検知OFF表示
- ⑦画質設定タップすると変更できます

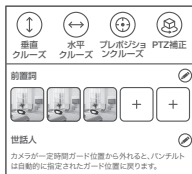
U(4K) : 本機ではHDと同じ
H(HD) : 高画質
S(SD) : 標準画質

- ⑧カメラの音声再生
- ⑨カメラと通話
- ⑩全画面表示
- ⑪クラウド録画の再生
- ⑫カード録画の再生(→P18)
- ⑬巡回機能(→P13)
- ⑭アラーム設定(→P16)
- ⑮白色LEDを点灯
- ⑯サイレンを鳴らす
- ⑰静止画を撮影して保存
- ⑱動画を撮影して保存
- ⑲暗視モードの切り替え(→P14)
- ⑳検知エリアの設定(→P16)
- ㉑本機非対応
- ㉒人検知時の枠表示のON/OFF
- ㉓画面を上下左右反転
- ㉔クラウドサービスの購入
- ㉕パンチルト(首振り)操作
- ㉖デジタルズーム
- ㉗他のカメラに切り替え
- ㉘縮画面に戻る



巡回機能

- 垂直クルーズ : 連続して上下方向にカメラを往復させます
- 水平クルーズ : 連続して左右方向にカメラを往復させます
- プレポジションクルーズ : 【前置詞】(プリセット)に登録したポイントを約 5 秒間隔で順番に巡回します。
- PTZ 補正 : カメラを回転させ、カメラ方向の初期化を行ないます



前置詞(プリセット)

四角枠の中の【+】をタップすると、現在カメラが向いている方向をプリセットポイントとして保存します(最大5か所)。

保存されたポイントにはその方向の画像が表示されます。

保存されたポイントをタップすると、カメラがその方向を向きます。プレポジションクルーズを利用するには、ポイントを2か所以上登録してください。

【✎】をタップすると、登録したポイントを削除することができます。

世話人(ガードポイント)

ガードポイントを設定すると、カメラが約 30 秒間別の方向で止まっていたとき、自動的にガードポイントの方向に戻ります。

【✎】をタップしたあと、登録済みのプリセットポイントをタップすることで、ガードポイントを設定できます。

※ガードポイントに設定したポイントは、番号の代わりに【Ⓐ】が表示されます

6 デバイス設定

ライブ画面右上の【】をタップすると、デバイス設定画面を表示します。

- ① デバイス名・デバイスID・電波強度・接続状態を表示します。
【編集】をタップすると、デバイス名を変更できます。

- ② クラウドストレージを購入して利用できます。

③ デバイス設定

- A. デバイス名: カメラの名前を変更できます。
B. デバイスボリューム:
マイク・スピーカーの音量調整
C. クリアテキストパスワード設定:
本機非対応
D. 起動音: カメラ起動時の音声メッセージをOFFにできます
E. 映像設定

暗視モード: 暗い環境での撮影モードを指定します

・白黒の暗視映像

赤外線LEDを点灯して暗視撮影します

・フルカラーナイトビジョン

白色LEDを点灯してカラー撮影します

光に合わせる: 暗くなると白色LED点灯

常時点灯 : 常時白色LED点灯

定時 : 白色LEDの点灯時刻を指定できます

・スマートナイトビジョン: 暗くなると赤外線白黒

暗視撮影し、動きを検知すると白色LEDを点灯してカラー撮影します



・星明暗視

夜間でも赤外線・白色LEDを点灯せずに撮影します。

ガラス窓越しに撮影する場合はこのモードを選択して下さい

反転しない：映像の上下反転を元に戻します

上下反転：映像の上下・左右を反転します
 ライトアンチジャミング：照明による画面のちらつきを軽減

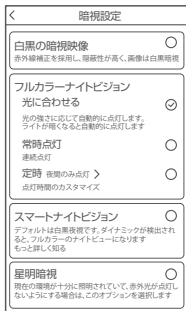
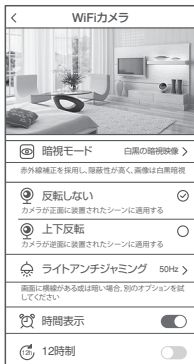
時間表示：画面左上の日付・時刻表示をON/OFFできます

12時制：ONのとき12時間制/OFFのとき24時間制になります

F. Wi-Fi設定：カメラのWi-Fi設定を変更できます

G. 通話モード

インターホンモード：どちらか一方だけが話すことができます
 電話モード：常に双方が話すことができます



④ アラーム設定

・動体検知

オフ : 動体検知を行いません

モーション検知 : 画面の動きを検知します

ヒューマノイドの検出: 人の動きを検知します

・人検知跡表示:

人を検知したとき、検知部分に枠を表示します。

・人間追跡: 本機非対応

・クラウドビデオ録画:

ONにするとクラウドサービスの録画を有効にします。

クラウドサービスを契約していない場合は、契約の案内が表示されます。

・検出感度: 動体検知を有効にしたときの感度を設定します

・白色光: 検知したとき、白色LEDを点灯

・警報フラッシュライト: 検知時に、白色LEDを点灯させます

・検知エリアを設定する: 撮影範囲のうち、検知を無効にするエリアを設定できます。

【カバーします】をタップして画面内をドラッグすると検知無効エリアに色がつきます。【消しゴム】をタップして画面内をドラッグすると検知無効エリアを解除できます。

・インテリジェント検出タイミング: 検知を有効にする時間帯を設定できます。

終日検出 : 24時間常時検知が有効です

昼間検出のみ: 朝8時～夜20時に検知有効

夜間検出のみ: 夜20時～朝8時まで検知有効

カスタマイズされた機間: 検知開始時間・終了

時間を任意に設定できます

検出モードを選択	キャンセル
終日検出 24時間終日インテリジェント検出	☒
昼間検出のみ 朝08:00-夜20:00起動	☐
夜間検出のみ 夜20:00-翌日朝08:00起動	☐
カスタマイズされた期間 検出アラームのカスタマイズされた期間	オフ > ☐
確認	

WiFi カメラ

アラーム設定

動体検知 オフ >

人検知跡表示
リアルタイムのビデオでは人々は自動的にフレームから出てきます オフ >

人間追跡
カメラはリアルタイムで人間の行動の軌跡を追跡します オフ >

クラウドビデオ録画
オフにすると、クラウド上にビデオが保存されず、現在のクラウドストレージサービス時間は延長されません ☐

検出感度
低い 中 高い

白色光 オフ >

警報フラッシュライト
アラームフラッシュがオンになった後、カメラは自動的にフラッシュを光らせる ☐

検知エリアを設定する カスタムゾーン >

動きが検出されるとアラームブザーがトリガーされます。アラーム音と検知エリアは変更できます。

インテリジェント検出タイミング 終日検出 >

人体検出の時間をカスタマイズし、アラーム干渉を低減し、必要ときにのみ検出します

検出エリアを設定する 有効

カバーします

消しゴム

検出エリアにカバー可能

全て削除

🔔 デフォルトで全エリア警備

検出する必要のないエリアをカバーしてください。カバーされたエリア、カメラはモーション検出とアラームブザーを実行しなくなります。次の手順で設定

クリック

線形スクロール

範囲を線で囲む

⑤ AIインテリジェンスサービス: クラウドサービスの案内

⑥ マイクロSDカード録画設定:
カードへの録画設定を行ないます(→ P18)

⑦ デバイス情報: カメラの各種情報を表示します

⑧ 通知設定(Androidのみ)

・デバイスのアラーム音

アラーム音のスイッチ: カメラのアラーム音を
ONにします

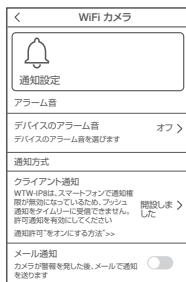
音声を追加します : 自分でアラーム音を録
音できます。

※「テキスト合成」はご利用いただけません
ローカルサウンド : リストからアラーム音を
選択できます

・クライアント通知: アプリの通知許可設定

・メール通知 : ONにすると、通知
メールの送信先アドレスを設定できます。
設定後、確認メールが送信されるので、
メールを開いてリンクをクリックし、
アドレスを有効化してください。

※登録済みのアドレスを削除する場合は、アドレスを長押しするとメニューが表示されるので「Remove this email」をタップ



⑨ デバイス共有 : 他のスマートフォンとカメラを
共有します(→ P24)

⑩ デバイスを上部に固定 : ホーム画面の一番上に表示し
ます

⑪ ファームウェア更新 : カメラの内部プログラムを更
新します

⑫ 再起動 : カメラを再起動します

⑬ デバイス削除 : アプリからカメラを削除します

7 録画設定

マイクロ SD カードの録画設定をおこないます

ライブ画面右上の【】をタップして
システム設定メニューを表示し、
【TF カード設定】をタップしてください。

録画の解像度:

録画時間が非常に短い: 高画質

録画時間が短い: 標準画質

録画時間が長い: 低画質

録画時間が非常に短い
録画時間が短い
録画時間が長い

録画モード:

ノー・レコード: 録画しません

24時間レコード: 常時録画します

レコード予定: 録画する曜日・時刻のスケジュールを設定できます

モーション検知録画: モーション検知時に録画します

24小时縮時录像: タイムラプス常時録画(時間圧縮録画)



ノー・レコード
24時間レコード
レコード予定
モーション検知録画
24小时縮时录像



注意

モーション検知録画は反応しない時もあるため、
常時録画をお勧めします

音声録音: 録画時に音声も記録します。

フォーマット: マイクロSDカードをフォーマット(初期化)します

最初にカードを使用するときは、必ずフォーマットを実行してください



注意

カードのフォーマットを実行すると、カードに
記録されたデータはすべて消去されます

8 再生方法

ライブ映像画面の「TF カード」をタップすると、マイクロ SD カードに録画された内容を見ることができます。

- ①タイムバーの表示を ON/OFFします
- ②再生を一時停止 / 再開します
- ③音声の再生を ON / OFF します
- ④再生速度を変更します
($\times 0.5$ / $\times 1.0$ / $\times 1.5$ / $\times 2.0$ から選択)
- ⑤全画面表示します
- ⑥クラウド録画を再生します
- ⑦マイクロSDカードの録画を再生します
- ⑧タイムバー: 録画のある時刻が色付き表示されます。
バーをスライドさせて再生時刻を変更できます。
バーを2本指で広げたり狭めたりしてタイムバーの目盛りの間隔を調整できます。
- ⑨タイムバーの表示目盛り間隔を拡大・縮小します
- ⑩再生する日付を変更します
- ⑪保存された動画ファイルのリストが表示されます。
タップするとその時刻の録画を再生します



再生方法

⑫タップすると画面上の目盛りをスライドして拡大表示することができます

⑬リストで選択された録画データをスマートフォンのアルバムに保存したり、他のアプリで送信することができます

⑭静止画をアプリのアルバムに保存します

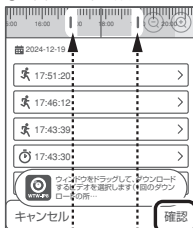
⑮動画を切り取ってアルバムに保存します。タップするとタイムライン上に開始点・終了点が表示されるので、ドラッグして移動し、任意の保存範囲を指定できます。
保存できる動画の長さは最大10分間です。

【確認】をタップすると、保存を開始します。

⑫画面の拡大表示



⑮動画を切り取り保存



開始点 終了点

(全画面表示)

⑯通常画面に戻ります



アルバム

ホーム画面右下の【私の】をタップし、アカウント画面で【アルバム】をタップすると、アプリのアルバムに保存した静止画・動画を見ることができます。

データのサムネイル(縮小画像)をタップすると静止画・動画を再生します。



（再生画面の説明）

- ①データを他のアプリに共有します
（メール送信など）
- ②データをスマートフォンの写真
アルバムに保存します
- ③データを削除します。



9 メッセージ/情報

ホーム画面下部中央の【警察を呼ぶ】(Androidでは【情報】)をタップすると、カメラの動き検知アラームの一覧を見ることができます。

- ①アラームを表示する日付を選択します。
- ②カメラやアラームの種類で表示するアラームを絞り込みます
- ③アラームを選択して未読・既読マークをつけたり、削除したりすることができます
- ④アラームをタップすると、マイクロSD

カードの再生画面に移り、その時刻の録画内容を再生します。



10 カメラの共有(シェア)

- 方法【1】** ①1台目のスマートフォンでアプリにログインし、カメラを追加します。
②2台目のスマートフォンで、1台目でログインした、メールアドレスとパスワードでログインすると、カメラの映像が見えます。
(この方法では2台以上で同時に見ることはできません)

- 方法【2】** ①1台目(管理者)がカメラを登録します。
②他のスマートフォンで、別のアカウントを作成し、ログインします。
③1台目で共有用QRコードを表示し、2台目でコードを読み取ります。

操作

【管理者側】

- ①デバイス設定メニューから【デバイス共有】をタップすると、共有用QRコードが表示されます。
- ②【設定権限】をタップすると、共有相手に設定変更の権限を与えるかどうかを選択できます。

※共有済みのユーザーが「共有管理」に表示されます。
タップすると、権限の変更や共有の解除ができます



【他のスマートフォン】

- ①2台目のスマートフォンに
WTW-IP8アプリをインストールし、
1台目とは別のアカウントを登録し
ます。
- ②WTW-IP8 アプリを起動し、ホーム
画面で右上の[－] をタップしてくだ
さい。
(カメラのアクセス権限を許可して
ください)
- ③カメラ追加画面で、共有用のQR
コードを撮影してください。
- ④アプリのホーム画面にカメラが追
加されます。





保 証 書

本書は本書記載内容により、無料修理を行うことをお約束するものです。

TEL	機種名 WTW-NEK08	製造No.
〒	住所	〒
お 住 所	お買い上げ	TEL
お 客 様	ふりがな	店名
お名前	様	
保証期間	お買い上げ日	
	ヶ月	年 月 日から
		年 月 日まで

販売店へのお願い：本保証書に貴店の記入認印、及びお買い上げ日の記入のないものは無効ですので、必ずご記入ください。

株式会社 塚本無線

〒510-0303 三重県津市河芸町東千里1060
TEL 050-1752-8000 FAX 059-245-6999

保証規定

この保証書は、本書に明記した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などについてご不明の場合はお問い合わせください。

- 取扱説明書等の注意に従った正常な使用状態で万一故障した場合には、保証期限内無償修理をさせていただきます。
- 保証期間内においても、次のような場合には有償修理となります。
 - (イ) 本保証書のご提示がない場合。
 - (ロ) 本保証書の所定事項の未記入、字句を書き換えられたもの、及び販売店名の表示のないもの。
 - (ハ) お買い上げ後の取付場所の移動・輸送・事故・落下等による故障または損傷。
 - (ニ) 火災・地震・落雷・水害・塩害・公害その他の天災地変及び異常電圧・指定外の使用電源などによる故障または損傷
 - (ホ) ご使用上の誤り、不当な修理・調整・改造による故障及びそれらが原因により生じた故障、または故障の原因が本製品以外の機器等にある場合。
 - (ヘ) 本来の目的以外にご使用された場合の故障及び損傷。
 - (ト) 製品番号の改変及び取り外した製品。
 - (チ) トランジスタ・ケージル等消耗品に類するもの。
 - (リ) 他の要因・取付不備・電波障害・設備場所などにより正常に動作しない場合。
- 修理を依頼される場合には、お買い上げの販売店または弊社サービス係へ保証書を添えてご持参下さい。やむを得ず郵送される場合は、送料をご負担下さい。
- 本保証書は再発行致しませんので紛失しないよう大切に保管して下さい。
- この保証書は日本国内のみについて有効です。 This warranty is valid only in Japan.
- 予告なしに当機種のもデルチェンジ、改良などを行うことがあります。お買い上げの製品に関しましては改良などの申し受けを致しません。

修理実施年月日	故 障 状 況	修 理 内 容	担 当 者