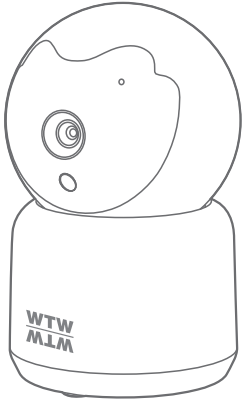
IP カメラ

WTW-NEKO
取扱説明書



アプリ名: WTW-EAGLE VIP

【アプリバージョン V4.9】

塚本無線 サポートページ
※ 困ったときはこちらを
ご参照ください ▶

APモード接続方法
はこちら ▶

目次

1. 付属品 ……02
2. 商品紹介 ……02
3. 準備 ……03
4. アプリのインストール・登録 ……04
5. カメラの登録……06
　方法 1：自動検出で追加……06
　方法 2：QRコードをスキャンして追加 ……09
　方法 3：カメラのホットスポットでの接続 ……12
6. マイクロSDカード挿入+フォーマット方法……16
7. トップページ ……17
8. 各種設定 ……19
9. パスワードの設定 ……21
10. 動体検知（モーション録画設定） ……22
11. 録画設定……23
12. 再生……24
13. 共有（シェア） ……25
14. グループ（マルチ）画面設定方法 ……27
15. クラウドストレージ……28
16. アルバム ……29
17. カメラの再設定 ……30
18.APモード接続 ……30

本製品は電気通信事業者 (移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等) の通信回線 (公衆無線 LAN を含む) に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルータ等を経由し接続してください。

1 付属品



カメラ



カメラ取付板



電源アダプター



USB Type-C
ケーブル



ネジセット

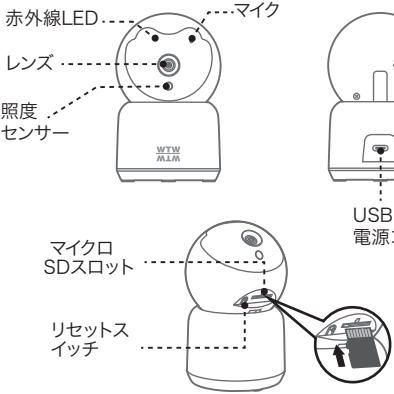


取扱説明書

⚠ 注 意

必ず付属の電源アダプターを使用してください
他の製品用の電源アダプターを使用した場合、本製品が故障するおそれがあります。

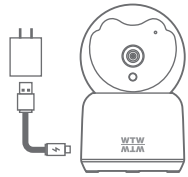
2 商品紹介



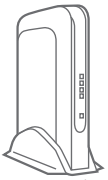
※インターネット接続は光回線に接続することを推奨します
上り3Mbps以上確保できない環境化では正常に動作しない可能性が高いです

3 準備

カメラの動作には必ずWi-Fiが必要です



Wi-Fi 接続



WiFi ルーター

※本製品はインターネット接続されたWi-Fi接続可能なルーターとそのルーターにWi-Fi接続されたスマートフォンが必要です

※カメラを設定する時にはWi-Fiルーターの SSIDとパスワード(暗号化キー)が必要になりますので確認してください

※スマートフォンの位置情報がONになっているか確認してください

iPhone の場合	android の場合
iPhoneの設定から カメラのアプリを探してください 位置情報が 使用中のみになっているか確認してください 使用中のみをタップして正確な位置情報がONになっているか確認してください 正確な位置情報がONになっているか確認してください ローカルネットワークがONになっているか確認してください 登録作業の前に モバイル通信をOFFにしてから設定してください この時 WiFiがOFFになるようでしたらONにしてください 設定が完了したらモバイル通信をONにしてください	カメラのアプリのアイコンを長押ししてアプリ情報を表示してください 権限や許可に入り 位置情報をONにしてください 登録作業の前に 機内モードをONにしてから設定してください この時 WiFiがOFFになるようでしたらONにしてください 設定が完了したら機内モードをOFFにしてください

※カメラを設置する前にWi-Fiルーターの近くで設定を完了してください

※本製品は2.4GHz帯と5GHz帯のWi-Fiに対応しています 5GHz帯での通信が安定しない場合は 2.4GHz帯をご利用ください。

⚠注意	**屋外で5GHz帯のWi-Fi通信は法令で禁じられています。** 本機は動作時に5GHz帯の電波を発しますので、必ず屋内でご使用ください。

※カメラの登録設定をする時　スマートフォンによってWi-Fi環境が不安定もしくは
インターネットに　接続されていない場合は 接続を維持しない場合があります

※モーション通知について
スマートフォンで映像を見ている時は　モーション通知は行われません
またWi-Fiが不安定になっている場合も　モーション通知は行われません

4 アプリのインストール・登録

アプリ名【WTW-EAGLE VIP】
iPhone の場合は APP Store
Android の場合は Play Store からアプリを
インストールしてください
インストールが完了したら【WTW-EAGLE VIP】
アイコンをタップしアプリを起動してください



WTW-EAGLE VIP

ユーザー登録　（例　iPhone）

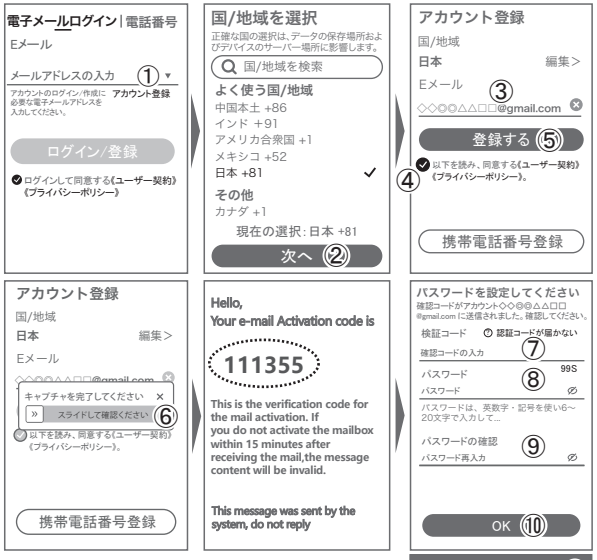
①【アカウント登録】をタップしてください
②【日本 +81】が選択されていることを確認して【次へ】 をタップして下さい
③メールアドレスを入力してください
④ユーザー契約・プライバシーポリシーの同意にチェックを入れてください
⑤【登録する】をタップしてください
⑥【キャプチャを完了してください】の下にある【 » 】を左から右へスライドしてください。入力したメールアドレスに【ev-app@wtw.jp】から確認コード（6桁の数字）が送られますので確認してください

⑦送られてきた確認コードを入力してください

⑧任意のパスワードを入力してください(英数字 6~20 字)

⑨同じパスワードを入力してください

⑩【OK】をタップしてください



登録が完了すると右の画面のようになります



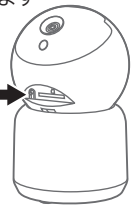
5 カメラの登録

はじめに
スマートフォンの【設定】→【WiFi】をタップし、現在【WiFi】ルーターに接続されていることを確認してください。

方法 1 自動検出で追加

01 **スマートフォンのBluetooth機能を有効にしてください**
※設定方法はスマートフォンによって異なります

02 **カメラのリセットボタンを長押ししてください。**
アプリを一度終了してくださいカメラの電源を入れ、リセットボタンをチャイム音が鳴るまで長押し



⚠注意	【設定モードを起動します】とアナウンスが流れるまでお待ちください

03 **【WTW-EAGLE VIP】アプリを起動し【スマートデバイスを追加】を選択してください**



⚠注 意

※【位置情報の権限を有効にする】と表示された場合、使用中のみ許可に設定してください
※【Bluetooth の権限を有効にする】または【付近のデバイスの検索・接続を許可する】と表示された場合は、許可に設定して下さい。

04 **【近くのカメラを検索】にカメラが表示されたら、【このデバイスを追加】をタップしてください。**

05 **Wi-Fiネットワーク名(SSID)が表示されていることをご確認ください**

06 Wi-Fiのパスワードを入力し【次へ】を押してください

ルーターの側面などに記載されている
認証キーや暗号(化)キーを入力してください
入力の際は 大文字と小文字の区別、英数字の
ゼロとオーの違いに気を付けて入力してください



07 Wi-Fi名とパスワードの確認画面で【確認】をタップしてください。（接続設定が行われます）

※設定が完了すると【WiFi 接続が完了しました】とアナウンスがあります。

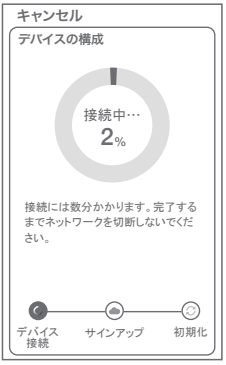
⚠注 意

※【Wi-Fiパスワードが違います】とアナウンスがあった場合は パスワードを確認してください
※パスワードが正しいのにこの表示が出る場合は、Wi-Fiルーターのリセットをお試しください。改善しない場合は、ネットワークがIPv6設定になっている可能性があります。本機はIPv4のみに対応しておりますので、Wi-Fiルータの設定をIPv4に変更してください。(ネットワークプロバイダに変更の依頼が必要な場合があります)

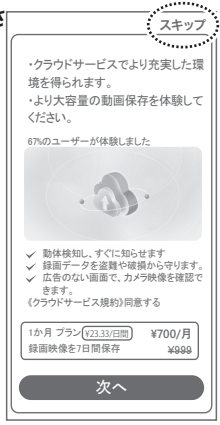


08 デバイス名を入力または選択して【次へ】をタップしてください。





09 **クラウドサービス購入の案内が表示されますので、右上の【スキップ】をタップしてください。**



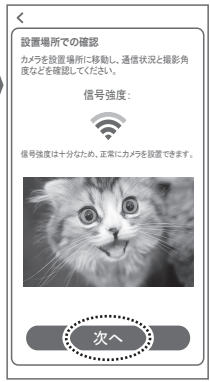
10 **動体検知・アプリ警報通知設定を確認して【次へ】をタップしてください。**

※アプリ警報通知をONにした場合、スマートフォンの通知設定の変更が必要になる場合があります。
【開く】をタップして設定画面を開き、WTW-EAGLE VIPの通知を有効にしてからWTW-EAGLE VIPの画面に戻ってください。

11 **信号強度とカメラ映像を確認して【次へ】をタップしてください。**







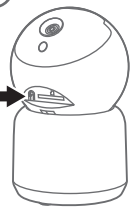
以上で設定完了です。

上記の方法のほか、下記の方法でもカメラをアプリに登録することができます。
登録完了後、P16 に進んでください。

方法2 QRコードをスキャンして追加

01 **カメラのリセットボタンを長押ししてください。**

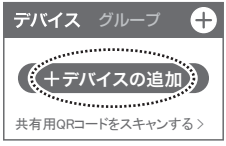
アプリを一度終了してくださいカメラの電源を入れ、リセットボタンをチャイム音が鳴るまで長押し



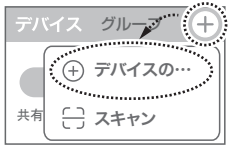
⚠注意	【ネットワークを設定して下さい】とアナウンスが流れるまでお待ちください

02 **【WTW-EAGLE VIP】アプリを起動してください**

03 **【＋デバイスの追加】をタップしてください。**
※2台目以降の場合は、右上の【⊕】をタップしてから【⊕デバイスの追加】をタップしてください。



or



04 **画面下部の【手動追加】をタップして下さい。**



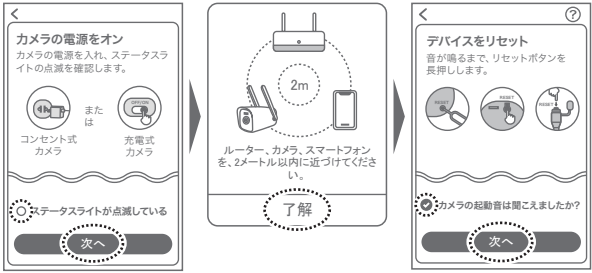


05 **【手動追加】画面で【Wi-Fiデバイス】をタップしてください。**

⚠注意
※【位置情報の権限を有効にする】と表示された場合、使用中のみ許可に設定してください ※カメラへのアクセスが求められた場合、許可してください

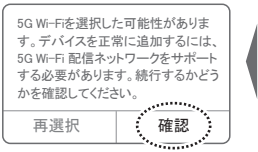
06 【ステータスライトが点滅している】左側の【〇】をタップしてから【次へ】をタップし、【了解】をタップしてください。

07 【カメラの起動音は聞こえましたか?】左側の【〇】をタップし、【次へ】をタップしてください。



08 Wi-Fiパスワードを入力して【次へ】をタップしてください。

ルーターの側面などに記載されている
認証キーや暗号(化)キーを入力してください
入力の際は 大文字と小文字の区別、英数字のゼロとオーの違いに気を付けて入力してください





※選択したWi-Fi名が5GHz帯の場合、確認メッセージが表示されます。
本製品は2.4GHz/5GHz両対応ですので【確認】タップしてください。

09 Wi-Fi名とパスワードを確認して、【確認】をタップしてください。



10 **カメラのレンズを表示されたQRコードに向けてください。**
カメラがコードを認識すると、カメラからチャイム音と【Wi-Fi設定中です しばらくお待ちください】という音声が流れます。
コードを認識しない場合は、カメラとスマートフォンの距離を近づけたり遠ざけたりしてください。
【Wi-Fi接続に完了しました】と音声が流れたら、【次へ】をタップしてください。
先に進めない場合、モバイル通信をOFFにしてください

iPhone →モバイル通信アイコン
アンドロイド → 機内モードにしてください

※設定が完了すると【WiFi 接続が完了しました】とアナウンスがあります

⚠注 意

※【Wi-Fiパスワードが違います】とアナウンスがあった場合は パスワードを確認してください
※パスワードが正しいのにこの表示が出る場合は、Wi-Fiルーターのリセットをお試しください。改善しない場合は、ネットワークがIPv6設定になっている可能性があります。本機はIPv4のみに対応しておりますので、Wi-Fiルータの設定をIPv4に変更してください。(ネットワークプロバイダに変更の依頼が必要な場合があります)

11 **デバイス名を入力または選択し【次へ】を押してください**

⚠注 意

設定が完了時、モバイル通信をONに戻してください



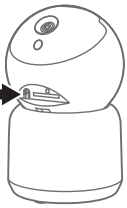
12 **クラウドサービス購入の案内が表示されますの、右上の【スキップ】をタップしてください。**



方法3 カメラのホットスポットでの接続

01 **カメラのリセットボタンを長押ししてください。**

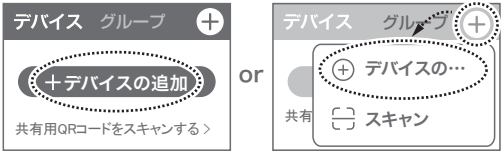
アプリを一度終了してくださいカメラの電源を入れ、リセットボタンをチャイム音が鳴るまで長押し



⚠注意	【ネットワークを設定して下さい】とアナウンスが流れるまでお待ちください

02 **【WTW-EAGLE VIP】アプリを起動してください**

03 **【＋デバイスの追加】をタップしてください。**
※2台目以降の場合は、右上の【⊕】をタップしてから【⊕デバイスの追加】をタップしてください。



04 画面下部の【手動追加】をタップして下さい。



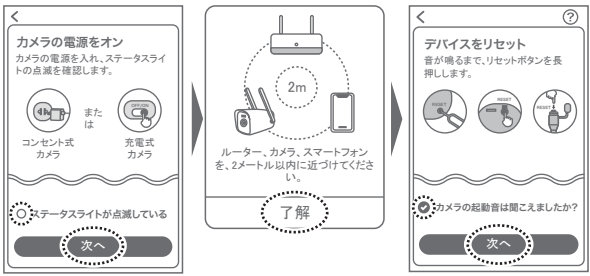
05 【他の追加方法】をタップし、【ホットスポットによる追加】をタップしてください





06 【ステータスライトが点滅している】左側の【○】をタップしてから【次へ】をタップし、【了解】をタップしてください。

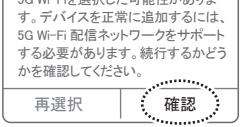
07 【カメラの起動音は聞こえましたか？】左側の【○】をタップし、【次へ】をタップしてください。



08 Wi-Fiパスワードを入力して【次へ】をタップしてください。

ルーターの側面などに記載されている
認証キーや暗号(化)キーを入力してください
入力の際は 大文字と小文字の区別、英数字の
ゼロとオーの違いに気を付けて入力してください





※選択したWi-Fi名が5GHz帯の場合、
確認メッセージが表示されます。
本製品は2.4GHz/5GHz両対応ですので
【確認】タップしてください。

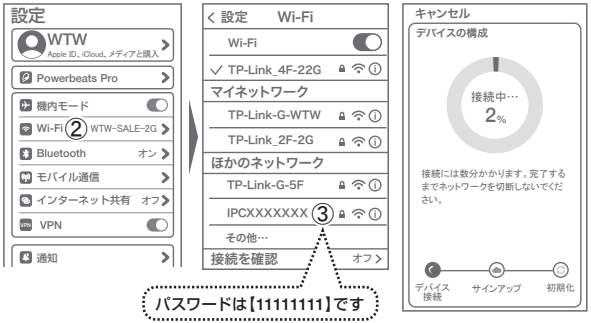


09 Wi-Fi名とパスワードを確認して、【確認】をタップしてください。

10 カメラのリセットスイッチを、素早く2回押してください(ダブルクリック)【ネットワークを設定してください】というアナウンスが流れるまでお待ちください。

11 ①【 設定に移動 】をタップします
②【WiFi】をタップします
③【IPCXXXXXXXX】に接続
してください





【WTW-EAGLE VIP】アプリに戻ります

⚠注 意

【インターネットに接続されていません】と表示されますが問題ありません。
この時接続を維持するか聞いてくるスマートフォンがありますので【OK】や【維持する】を押して許可してください
【IPCXXXXXXX】への接続が完了したらスマートフォンの設定画面を閉じてください

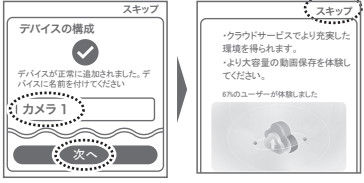
※設定が完了すると【WiFi 接続が完了しました】とアナウンスがあります

12 デバイス名を入力または選択し【次へ】を押してください

⚠注 意

設定が完了時、モバイル通信をONに戻してください

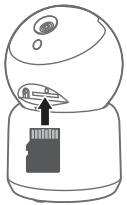
13 クラウドサービス購入の案内が表示されますの、右上の【スキップ】をタップしてください。



6 マイクロSDカード挿入+フォーマット方法

① SDカードを本体へ挿入して下さい

※必ずカメラの電源がOFFの状態でSDカードを挿入してください



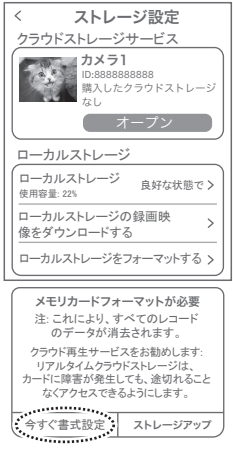
⚠注 意

・マイクロSDカードを正しい方向に挿入してください。
・必ず正規のマイクロSDを挿入してください。
・正規品でないマイクロSDカードを挿入すると故障の原因となります。

SDカードポート　　：マイクロSDカードは最大128GBに対応しています
マイクロSDカード容量　：16から128 GBに対応
対応するマイクロSDカード：class 10以上
ファイル形式　　：FAT32

② ライブ映像右上の【⚙】より【ストレージ設定】を選択

【ローカルストレージをフォーマットする】から、フォーマットを実行してください



【クラウドストレージ】:
カメラごとにクラウドサービスを設定
(→P28)

【ローカルストレージ】:
カードのデータ使用率を表示

【ローカルストレージの録画映像をダウンロードする】:
録画画像をダウンロードできます

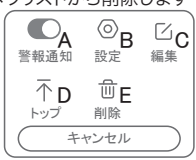
【ローカルストレージをフォーマットする】:
挿入したmicroSDカードをフォーマット(初期化)します。

【今すぐ書式設定】を選択してください。

※【ストレージアップ】を選択するとクラウドサービス申込画面が表示されます。

7 トップページ

①デバイス　：単独でのカメラ登録
　グループ　：複数台のカメラ同時表示（→P27）
②デバイス追加時、タップします
③カメラタイトルを表示します
④他のスマートフォンにカメラを共有
⑤簡易設定
　A. 警報通知：アラーム通知のON/OFF
　B. 設定　：設定項目に移行します
　C. 編集　：タイトル名及びパスワードの変更が可能です
　D.トップ　：カメラリストの1番目に移動します
　E.削除　：カメラリストから削除します
⑥カメラの映像を表示します
⑦クラウドサービスの設定をします
⑧動き検知の映像を確認できます
⑨他のスマートフォンにカメラを共有
⑩録画した映像を再生します
⑪デバイス表示画面に戻ります
⑫検知イベントリストの表示
⑬弊社のショップに移動します
⑭クラウドサービスの設定
⑮アカウント情報
⑯戻る
⑰カメラ名・通信速度を表示します
⑱カメラの設定画面を表示します
⑲㊵カメラ映像
⑳㉞HD（高画質）・SD（標準画質）切り替え
㉑㉟カメラのマイク音声 ON/OFF
㉒㊱スマートフォンに写真を記録します
㉓㊲スマートフォンに動画を記録します
㉔全画面表示します

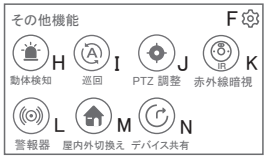




㉕クラウドストレージの設定をおこないます
㉖㊷カメラの向きを上下左右に動かすことができます。
　画面をスワイプして動かすこともできます
㉗㊶録画した映像を再生できます
㉘アラームメッセージを表示します
㉙スマートフォンに保存したデータを閲覧できます
㉚㊵双方向通話に切り替えます
㉛最大255か所の旋回位置を設定できます

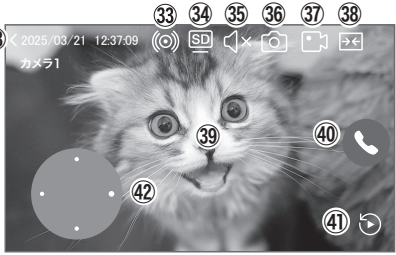
一般モード　:旋回位置を設定し、【+】をタップして記憶します
　写真をタップして、設定位置に移動します
ナンバーモード　:旋回位置を設定し、7～255の番号を指定できます。
　数字を入れて【移動】をタップして、移動します。

㉜もっと…その他機能の呼び出し



F.設定メニューを表示します
H.動き検知のON/OFF
I.巡回　:約12秒でとに30度旋回します
J.PTZ調整　:カメラの旋回位置を調整します
K.暗視機能を切り替えます
（→P19 暗視モード設定を参照）
L.警報器　:カメラから警報音(サイレン)を出します。
M.屋内外切換え:5GHzWi-Fiモードは【屋内】でご使用ください
N. 他のスマートフォンにカメラを共有できます。

㉝カメラから警告音を出します
㊳画面のサイズに拡大します（ほとんど変化のない場合もあります）
㊸縦画面に戻ります



8 各種設定

【⚙】を押し、設定モードに移ります

設定項目

■ デバイス情報

①タイトル・モデル・信号強度・ID番号・FW バージョン表示・MAC アドレス表示

■ 動体検知と通知

②動体検知　　:動き検知の設定(→P22)

③プッシュ通知 :アラーム発生時携帯電話に通知を送ります

A. アラーム通知のON/OFF
B. 人型検知時のみ通知
C. アラーム通知時間設定
D. 通知間隔の設定

■ カメラ設定

④記録設定:常時録画・イベント録画の設定が出来ます(→P23)

⑤画面とサウンドの設定:

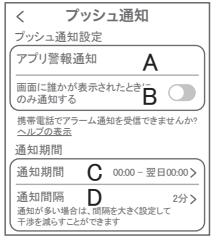
G. 暗視モード
スマートナイトビジョン: 本機非対応
(暗くなると赤外線点灯・白黒撮影)
フルカラーナイトビジョン: 本機非対応
(暗くなってもLED点灯しない.)
赤外線暗視　: 暗くなると赤外線を点灯(白黒撮影)
赤外線は常に有効 : 常に赤外線を点灯(白黒撮影)
暗視オフ　　: 常に赤外線.白色灯を点灯しない

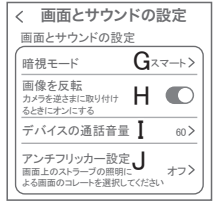
H. 画像を反転
画像を上下左右反転します

I. デバイスの通話音量
デバイスの通話音量が調整できます

J. アンチフリッカー設定
照上る画面のちらつき防止設定







⑥PTZ 調整:

K. PTZ速度　　: 上下・左右の回転スピードを変更できます。

L. 巡回モードを設定します

パノラマ巡回　　:約10秒ごとに30度ずつ水平に回転します

プリセット位置巡回　:プリセット位置を順番に巡回します。

2つ以上のプリセット設定が必要です。

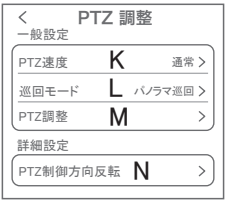
巡回のON/OFFは「もっと」メニューで指示

M. PTZ調整　　:水平・垂直回転の位置方向を初期化します

N. PTZ制御方向反転 :カメラの方向を反転させます。

水平・垂直を別々に設定可能です。本機非対応

⑦ストレージ設定: 参照P16



■ 詳細設定

⑧詳細設定

O. 本機非対応

P. デバイス音声通知:日本語を選択ください

Q. 5GHz帯Wi-Fiの屋内外を切り替えます

R. WiFi の信号強度を表示します

S. 新しいWi-Fiに接続する:無線WiFiの変更ができます

T. 時間同期　　:カメラ時間をスマートフォンに同期します

U. タイムゾーン設定 :
GMT+9:00を選択ください

V. サマータイム　　:
サマータイムを設定できます

セキュリティ設定

W. パスワードの設定 :
デバイスのパスワードを設定

X. Alexa サービス認証:
オンにすると、Alexaサービスを利用して Amazon Echo Show などのディスプレイ付きAlexaデバイスにカメラ映像を表示することができます(Alexaデバイスからカメラの操作はできません)Alexaスキル【WTW Eagle】をご利用ください。※設定の詳細は塚本無線サポートサイトをご覧ください

Y. デバイスを再起動

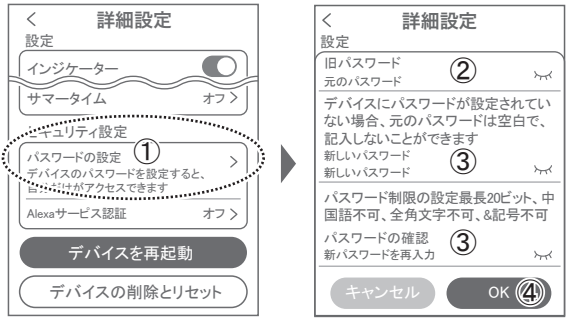
Z. デバイスの削除とリセット



9 パスワードの設定

⚠ 注 意

アプリ登録直後はカメラのパスワードが空白になっています。
カメラを保護するために、パスワードの設定を推奨します。



①ライブ映像右上の【⚙】より【詳細設定】→【パスワードの設定】を選択

②旧パスワードを入力してください（初回設定時は空白）

③新パスワードを2か所に入力してください（英数字20文字以内、記号不可）

④【OK】をタップすると設定完了です。

10 動体検知(モーション録画設定)





【⚙】→【動体検知】

①動体検知をONにしてください

②検知感度レベル　:感度調整が出来ます

③人形検知　:人の形に反応して検知します

④人形のフォトフレーム　:人の形を検知したときに枠を表示します

⑤移動追跡　:動きのあるものを追跡します

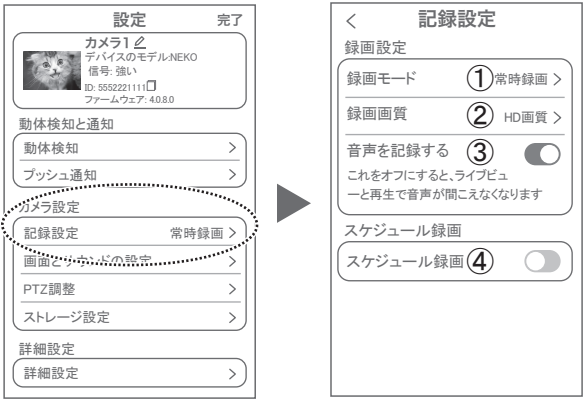
⑥動体検知期間　:1日中(24時間)・昼(8-20時)・夜(20-8時)・
カスタム設定から選択できます

⑦画面検知エリア設定　:感知エリアを設定できます
エリアモード :画面内の一部分のみを動き検知エリアにします。
警戒線モード:画面内に線を描画し、動くものが線に触れると検知が働きます

⑧警報音設定　:移動物体を検知するとカメラから警報音がでます
犬・猫・アラーム音が選択できます

⑨白色警告灯　:本機非対応

11 録画設定

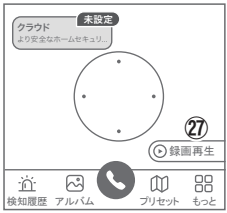


【⚙】→【記録設定】

①録画モード　　:イベント録画と常時録画の切替ができます
②録画画質　　:SD(標準)・HD(高画質)を選択できます
③音声を記録する　:ライブおよび再生中音声が出ます
④スケジュール録画 :録画周期・録画時間を設定できます



12 再生





映像を見ている時に ㉗をタップすると
SDカード録画 再生モードに移行します

①【本日】をタップするとカレンダーから日付を変更できます。
矢印ボタンを押すと前後の日付へ移動します。

②タイムバーから再生したい時間帯にスライドして再生をしてください
日付の下の青点があるとデーターがあります
薄い肌色：常時録画
濃い肌色：動体検知（モーション検知）

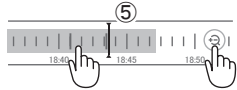
③ライブビュー：ライブ画面に戻ります。

④録画データをダウンロードする：映像リストが表示されますのでタップしてください

⑤タイムバーをピンチすることで時間帯を広げる事ができます。



① を押すと上図画面が表示します



※microSDカードに記録されたデータは、
PC等で再生できまません 。
データは、撮影・録画ボタンを使用してアプリのアルバムにいったん保存し、
アルバムの「共有」機能を利用してメール等で外部に送信することができます。

⑥クラウドを利用している場合は、クラウドに切り替えて再生できます。

13 共有(シェア)

複数のスマートフォンで共有(シェア)する
※複数のスマートフォンでシェアする場合
　シェアされたスマートフォンには通知が来ません



5 カメラ登録を参考に

①1台目のスマートフォンにカメラを登録
　して下さい(P6参照)

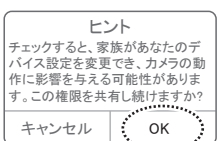
②2台目のスマートフォンにアプリ
　(WTW EAGLE VIP)をインストールし、
　ユーザーアカウントを登録して下さい
　(P4参照)

③1台目のスマートフォンでWTW EAGLE VIPアプリ
　を開き、デバイス一覧画面を表示してください。

④画面右上の【↻】(家族と共有)
　をタップしてください。

⑤共有の権限を選択して【共有を続行】
　をタップしてください。
　【カスタム】で【設定】を選択した場合は、
　確認画面が表示されるので、【OK】をタップ
　して進んでください。

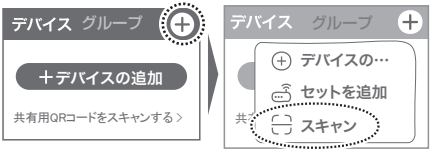




⑥【家族と共有】画面で【QRコードを表示】をタップしてください。



⑦QRコードが表示されたら、2台目のスマートフォンでアプリ
（WTW EAGLE VIP）を起動し、右上の【⊕】をタップしてください。
⑧【スキャン】をタップしてください。



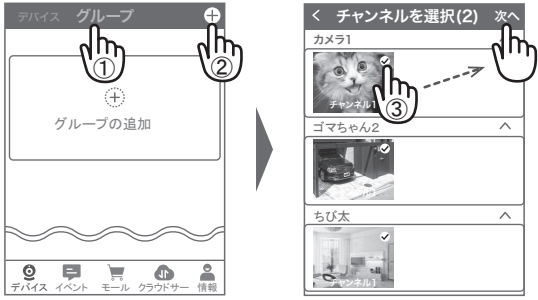
⑨【スキャン開始】をタップし、
QRコードをスキャンしてください。
※QRコードを表示してから1時間以内に
スキャンしてください



⑩スキャンが完了すると、共有完了です。

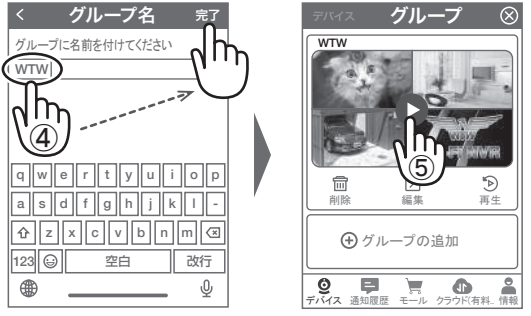
14 グループ(マルチビュー)設定方法

【WTW-EAGLE VIP】アプリを利用するデバイスが複数ある場合、マルチ画面で映像を表示・閲覧することが可能です。



①【グループ】をタップします。　②【+】をタップします。

③複数台のリストが表示されますので写真をタップし、リストに追加します。
注意:写真が表示されない時は、リスト右の【∨】をタップしてください。



④グループ名を入力します(任意)、【完了】をタップして終了です

⑤デバイスの画面に新規にグループ割りされた写真が作成されます。
4 画面もしくは 8 画面で見ることが可能です。

注意:シェアされたカメラは、リストアップされませんのでグループに加える事はできません。

15 クラウドストレージ

クラウドストレージとは、カメラの録画データをネットワーク上のサーバーに保存するサービスです。

ブランによって利用料金が異なります。

※クラウドストレージのサービスは、カメラごとにそれぞれ購入が必要です

クラウドストレージの購入方法

①クラウドストレージを利用するカメラ
【カメラ切替】で別のカメラを選択できます

②保存方法を選択
動体検知録画 :検知時のみ録画
常時録画 :24時間録画

③料金プランを選択
保存期間・契約期間によって料金が異なります

④料金を確認し【今すぐ支払う】を押すと、購入手続きに進みます。

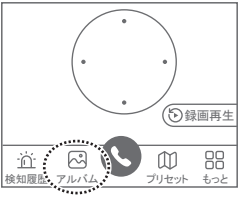


以下は画面の案内にしたがって購入手続きを進めてください。

16 アルバム

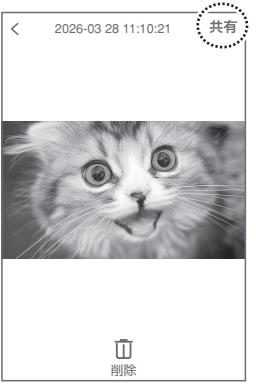
ライブ映像や録画再生時に【 📷 】や【 🎥 】を押すことで写真や動画をアプリ内のアルバムに保存できます。

アルバムは、ライブ映像画面左下の【アルバム】を選択することで表示できます。



- 各画像をタップすると、拡大表示されます。
- 右上の【編集】を押すと、データを削除できます。
- 拡大表示の右上【共有】を押すと、スマートフォンのアルバムにデータを保存したり、メール等で外部にデータを送信することができます。





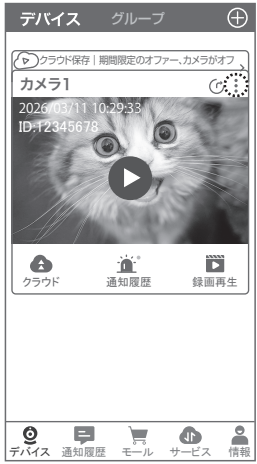
17 カメラの再設定

01 **カメラを再設定する際は、【⋮】をタップします。**

02 **【🗑】をタップし、削除します。**



03 **カメラの削除を確認し5【カメラの登録】より再度カメラの接続をしてください。**



18 カメラの再設定

Wi-Fiルーターを介さずに、スマートフォンを直接カメラに接続してアプリでカメラを操作することができます。

接続可能な距離は、約3m程度です

設定方法については塚本無線サポートサイトをご覧ください。

URL https://wtw.support/wtw/eagle-ap-connection/

APモード接続方法ページへ→

2026年10月08日 第2版

保 証 書

本書は本書記載内容により、無料修理を行うことをお約束するものです。

お客様	ご住所	〒　　TEL		機種名 **WTW-NEKO**	製造No.
	お名前	ふりがな　　様	お買い上げ販売店	住所	〒　　TEL
保証期間	ヶ月	お買い上げ日　年　月　日から　年　月　日まで		店名	

販売店様へのお願い: 本保証書に貴店の記入認印、及びお買い上げ日の記入のないものは無効ですので、必ずご記入ください。

保証規定

この保証書は、本書に明記した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などについてご不明の場合はお買い上げ販売店または弊社にお問い合わせ下さい。

1. 取扱説明書等の注意に従った正常な使用状態で万一故障した場合には、保証期限内無償修理をさせて頂きます。
2. 保証期間内においても、次のような場合には有償修理となります。
   (イ)本保証書のご提示がない場合。
   (ロ)本保証書の所定事項の未記入、字句を書き換えられたもの、及び販売店名の表示のないもの。
   (ハ)お買い上げ後の取付場所の移動・輸送・事故・落下等による故障または損傷。
   (ニ)火災・地震・落雷・水害・塩害・公害その他の天災地変及び異常電圧・指定外の使用電源などによる故障または損傷
   (ホ)ご使用上の誤り、不当な修理・調整・改造による故障及びそれらが原因により生じた故障、または故障の原因が本製品以外の機器等にある場合。
   (ヘ)本来の目的以外にご使用された場合の故障及び損傷。
   (ト)製品番号の改変及び取り外した製品。
   (チ)トランジスター・ケーブル等消耗品に類するもの。
   (リ)他の要因・取付不備・電波障害・設備場所などにより正常に動作しない場合。
3. 修理を依頼される場合には、お買い上げの販売店または弊社サービス係へ保証書を添えてご持参下さい。
   やむを得ず郵送される場合は、送料をご負担下さい。
4. 本保証書は再発行致しませんので紛失しないよう大切に保管して下さい。
5. この保証書は日本国内のみについて有効です。　This warranty is valid only in Japan
6. 予告なしに当機種のモデルチェンジ、改良などを行うことがありますが、お買い上げの製品に関しましては改良などの 申し受けを致しません。

修理実施年月日	故障状況	修理実内容	担当者

株式会社 塚本無線　〒510-0303　三重県津市河芸町東千里1060
TEL 050-1752-8000　FAX 059-245-6999