

WISENET

WISENET SMARTCAM

ユーザーマニュアル

WTW-IPW009

株式会社 塚本無線

Wisenet SmartCam

ユーザーマニュアル

サービスの説明および保証期間

このデバイスはFCCルールの第15部に準拠しています。
操作するための条件は以下の2点です。(1) このデバイスが有害な干渉を起こす可能性がないこと (2) このデバイスが受けた干渉すべてを受け入れられること。望まれない操作の原因となる恐れのある干渉も含む。

FCC 注記：

製造者は、本機器への不正な改造が原因で発生したラジオやテレビへのいかなる干渉についても、その責任を負うものではありません。
こうした改造により、機器を操作するためのユーザーの権限が無効になる場合があります。

説明 & 保証

製造者は、本機器への不正な改造が原因で発生したラジオやテレビへのいかなる干渉についても、その責任を負うものではありません。

このような改造により、製品の保証およびユーザーの使用権は無効となります。

警告

- 製品の組み立ておよび取り付けは、大人が行わなければいけません。
- 使用前に、本マニュアルのすべての説明を徹底的にお読みの上で、本マニュアルおよび製品に印字されている操作上の指示や警告に従ってください。
- 電源コードのもつれを防ぐため、電源コードをベビーベッドやその他の乳児用具の周りに置かないでください。本製品および電源コードを子供手が届かない場所に保管してください。
- 特に、電源コードは、子供の手が届かないようにしながら、慎重に取り付ける必要があります。
- 湿気を避けるため、本製品を浴槽、シンク、洗濯機、湿った地下室などで絶対に使用しないでください。
- 本製品は室内用に設計されています。
- 本製品は医療系の監視用には設計されておらず、使用に関しては、成人の保護監督が必要です。
- 製品の過熱を回避するため、製品を直射日光にさらさないでください。ヒーター、ラジエーター、調理器具（例：電気ストーブやオープン）およびその他の暖房器具（例：可聴周波増幅器、TVなど）の近くで使用または取り付けしないでください。
- 製品使用中は必ず換気を保ってください。
製品を取り付ける際は、換気を妨げるような柱や家具は避けてください。
- 付属の電源アダプタを使用してください。もし未確認のアダプタを使用した場合、製品に損傷が発生する恐れがあります。電源アダプタは通常の家庭用電気供給のある状態で使用しなければいけません。
- ケーブルを損傷させないように、アダプタケーブルの周りでは、鋭い、先の尖った物の使用は避けてください。
- 壁のコンセントへからアダプタを接続/取り外しするときは注意の上、ケーブルのストリップ部を決して持たないでください。
- ケーブル線のもつれを防ぐために、アダプタの電源コード用のケーブル拡張を使わないでください。
- 製品のサービス作業が許可されているのは、認証を受けているHarwha Techwinのサービススタッフのみです。

- 子供のケア用の製品を使用するときは、製品を子供の手が届かないところに置くように気をつけてください。
- 製品には、呼吸困難を引き起こす可能性のある部品が一部含まれています。製品の付属品および小型の部品は、子供の手の届かないところに保管する必要があります。
- 本製品は子供に対する人間の監督義務の替わりにするための設計ではありません。
- 本製品には事故の起こり得る/突然の子供の移動に関する大人への即時通報機能はついていません。定期的に確認をし、人間が確認をしなければいけません。
- この器具およびアンテナはその他のアンテナやトランスミッタと連動して配置しなければいけません。この器具がRF露出要件を満たすために、アンテナと人の最小の分離距離20cmを維持しなければいけません。
- 別の目的で使用したmicroSDカードのコンテンツは、カメラに挿入すると、削除される場合があることをご了承ください。

内容

はじめに

特長	5
パッケージ内容	6
パート名および機能	7

取り付けおよびネットワーク接続

取り付け	9
ネットワーク接続および設定	11

監視

登録	12
ライブビデオ	15
設定	19
イベントアラーム	23
再生	24
情報	24

付属文書

仕様書	26
トラブルシューティング	29

はじめに

01



特長

パッケージ内容

パート名および機能

電源供給

特長

- **Wi-Fi専用製品**
 - カメラはWi-Fi接続経由で登録します。
- **インストールが簡単**
 - Wi-Fiダイレクトボタンにより、ワイヤレスルータと簡単に接続できます。
 - ホームページ (www.samsungsmartcam.com) へアクセスし、プログラムをダウンロードするだけです。別途インストーラープログラムは不要です。
- **リモートモニタリング**
 - いつでもどこでも、インターネットが利用可能な環境であれば、リモートモニタリングをすぐにできます。
 - PC、ノートパソコンまたはモバイルデバイスを使って監視ができます。
- **リアルタイムアラーム**
 - モーションおよびサウンドが検知されると、お使いのスマートフォンがリアルタイムアラームを発生します。
- **SDカードに保存**
 - ユーザはイベント発生時、映像をSDカードに保存できます。
- 5 • **2ウェイオーディオ**
 - 内蔵のスピーカーおよびマイクを使って2ウェイ通信を行うことができます。双方向音声転送機能が使用できるのは、スマートフォンを使用するときのみであることをご了承ください。
- 6
- **カメラパン、チルト**
 - 必要に応じてカメラを上下左右に移動して、より広い範囲を監視できます。
- 7
- 8

パッケージ内容

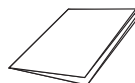
製品パッケージ開封時に内容の御確認をお願いします。



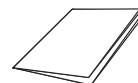
カメラ



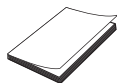
電源アダプターとケーブル



クイックスタートガイド



保証書



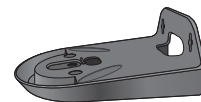
GPLライセンス



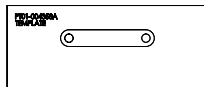
タッピングねじ



プラスチックアンカー



ブラケット



型板

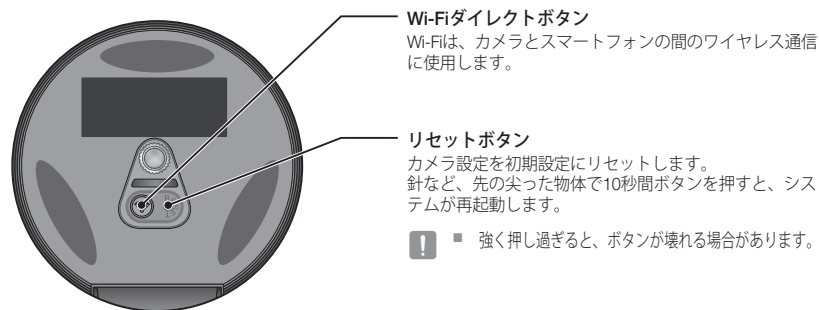
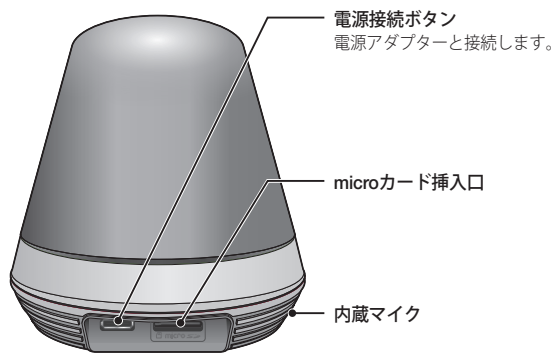
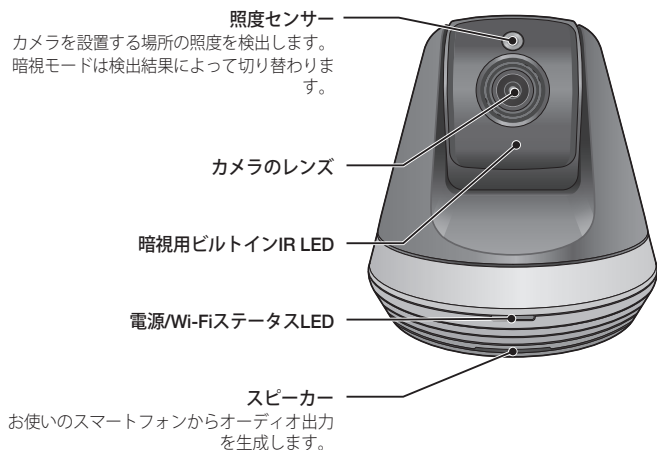


ブラケットレバー



- 包装用のコンテナは保管してください。カメラを登録するために後で製造番号が必要になります。

パート名および機能

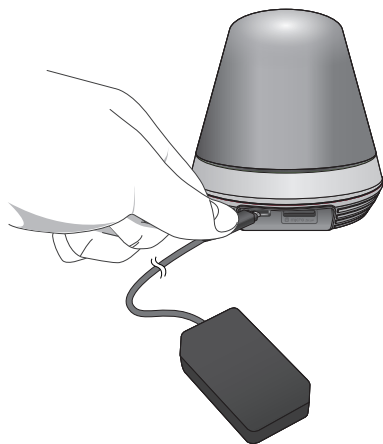


電源供給

カメラの電源アダプタを 壁のコンセントに差し込み、表示されているようにカメラを接続します。



- 付属の電源アダプタを使用してください。当社のパッケージに付属されていない電源供給アダプタ以外のアダプタをご使用の場合、製品は正しく動かない場合があります。
- カメラの再起動が完了するまで約30秒かかります。
- カメラがONになると、LEDが赤く点滅します。



❖ LEDステータス

LEDインジケータにより、運転状態が色で表示されます。

LEDインジケータの詳しい意味については、下記の表をご参照ください。

色	状態
赤	起動中
赤い点滅	起動完了 / ネットワーク接続確立中
青い点滅	ネットワーク接続中。
青	ローカル接続確立
緑	サーバーへの接続が完了 / 通常運転
黄色 / 薄緑色	ワイヤレスルーターとの接続待機中
パープル	ファームウェアの更新中

取り付けおよびネットワーク接続

取り付け

注意事項

- ブラケットを使った壁への取り付け

ネットワーク接続および設定

注意事項

- Wi-Fiダイレクト機能を使った接続

9

9

9

11

11

11

取り付け

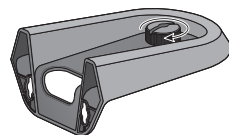
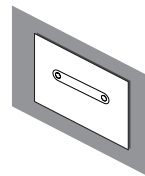
注意事項

1. Wi-Fi信号が到達でき、干渉されない場所へカメラを取り付けてください。
2. 加湿器の周りなどの湿気のあるところから遠ざけてください。
3. 直射日光、強い光またはほこりから遠ざけてください。見渡しのよい場所に取り付けてください。
4. 障害物が多い場所へは取り付けしないでください。
5. レンズはいつもきれいにしておいてください。ほこりは柔らかい布で拭き取ってください。

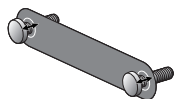
ブラケットを使った壁への取り付け

組み立て

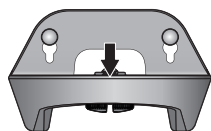
1. カメラを取り付ける壁に型板を取り付けます。
2. ねじ (M3xL20) とアンカー (Φ5x25mm) を用意します。
3. ブラケットの底部にあるブラケット穴にブラケットレバーを挿入し、時計回りに回転して組み立てます。



4. 木造壁に取り付ける場合、ねじを固定するときに、壁の表面とねじ穴の印の間を3mm開けます。



5. ねじを使ってブラケットを掛け、取り付ける方向へ下げます。

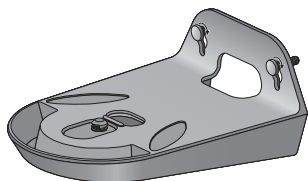


<法線方向に取り付けるとき>



<上下逆さに回転させて取り付けるとき>

6. ねじを回してブラケットをさらに固定します。

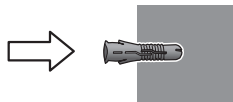


7. コンクリート壁の場合、直径5mmのドリルビットとコンクリート用ドリルを使い、壁にドリルで深さ3cmの穴を開けます。壁にドリルで深さ3cmの穴を開けます。穴から破片をすべて取り除きます。

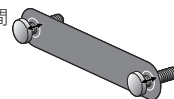


- !** ■ ドリルで穴を開けるときは、怪我をしないように注意してください。

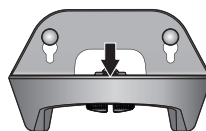
8. ねじ用の2つの穴にアンカーを入れ、アンカーの端をハンマーまたは木槌で少し叩き、完全に挿入します。



9. ねじを固定するときに、壁の表面とねじ穴の印の間を3mm開けます。



10. ねじを使ってブラケットを掛け、取り付ける方向へ下げます。

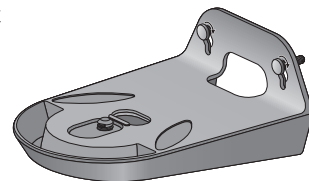


<法線方向に取り付けるとき>

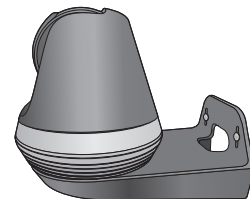


<上下逆さに回転させて取り付けるとき>

11. ねじを回してブラケットをさらに固定します。



12. カメラをブラケットの上に置き、ブラケットレバーを時計方向に回し、カメラをブラケットに固定します。



13. アダプタープラグを電源端子に接続します。



ネットワーク接続および設定

注意事項

- 通信環境により、ワイヤレスネットワークのアクセスに失敗する場合があります。
- ネットワーク設定およびパスワードについての詳細は、ネットワーク管理者またはサービスプロバイダへお問い合わせください。
- ユーザー認証が必要な特定のインターネットサービスの場合、そのサービスをご利用いただけません場合があります。このような場合は、サービスプロバイダへお問い合わせください。
- 無認可のネットワークにアクセスしないでください。
- ワイヤレスアクセスポイントからの距離が大きくなるほど、ネットワーク接続にかかる時間も長くなる場合があります。
- 選択したワイヤレスネットワークにアクセスできない場合、別のワイヤレスアクセスポイントを使ったアクセスを再度お試しください。
- ルーターまたはワイヤレス接続についての詳細については、ルーターに関する文書をご参照いただくか、またはルーターの製造業者にお問い合わせください。
- カメラが複数のワイヤレスアクセスポイントネットワーク環境に接続されている場合、ネットワークのトラフィック量により、ビデオパケットが失われる場合があります。
- 上記の2つの状況に加え、ネットワーク遅延や、ネットワーク条件による中断が発生する場合があります。
- ハブの中には、互換性の問題があるものもあります。

Wi-Fiダイレクト機能を使った接続

Wi-Fiダイレクトとは？

Wi-Fiダイレクトを使用すると、お使いのカメラをルーターに、ケーブルなしで簡単に接続できます。

- 電源を接続すると電源ステータスLEDが赤く光り、起動処理が完了すると点滅し始めます。
- カメラの裏側にあるWi-Fiダイレクトボタンを押すと、LEDの色が黄色/薄緑色に変わります。



- モバイル端末の説明書を参照し、カメラの登録と選択を行います。
- カメラがサーバに接続されている間、ステータスLEDはグリーンのままです。
- 20ページの<ネットワーク>ガイドに従い、ワイヤレスネットワーク環境を設定します。



- カメラはモバイル端末からのみ登録できます。
- ルーターがUPnPに対応していない場合、リレーモードで接続できます。設定は、ルーターのモデルによって異なる場合があります。ルーターのマニュアルを参照してください。
- インターネットへ接続できない場合、サービスプロバイダへお問い合わせください。

監視

03

登録

Webブラウザ要件
SmartCam開始

ライブビデオ

監視オプション

設定

基本情報
ネットワーク
時刻
SDカード

12 イベントアラーム 23

12 再生 24

15 情報 24

16 Myアカウント 25
顧客支援 25

19

19

20

21

22

登録

本製品はスマートフォンからのみカメラを登録できます。
カメラの登録に関する詳しい説明については、モバイル端末の説明書を参照してください。

Webブラウザ要件

Windows	Mac
Windows 7以降に対応しています。 - Internet Explorer 9以上 (64-bitには対応していません。)	Mac OS X 10.10 (Yosemite)以上に対応 - Safari

SmartCam開始

1. お使いのパソコンから、お使いのウェブブラウザを開いてください。
2. <http://www.samsungsmartcam.com>を表示してください。
3. 好きな言語を選択してください。
4. <メンバー登録> または <SmartCam開始> をクリックしてください。



❖ プラグインのインストール

カメラ画像是プラグインのインストール後にのみ確認できます。



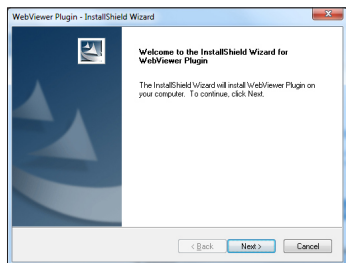
- プラグインがインストールされていないパソコンにログイン、または<SmartCam開始>をクリックすると、インストール用のメッセージウィンドウがポップアップ表示されます。
- プラグインをインストールすると、ウェブブラウザが終了し、再度開く必要があります。

1) <Plug-inダウンロード>をクリックし、セットアップファイルを実行します。

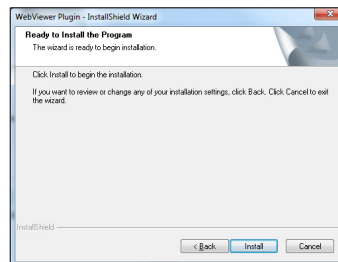


ウィンドウズの場合

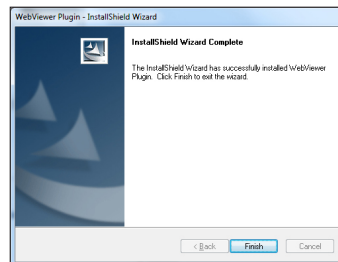
2) <Next>をクリックします。



3) <Install>をクリックし、インストールを開始します。

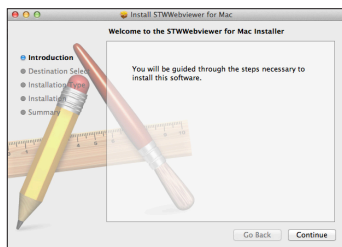


4) これで、インストールは完了です。

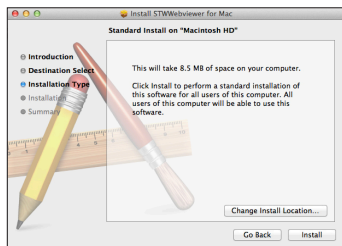


Macの場合

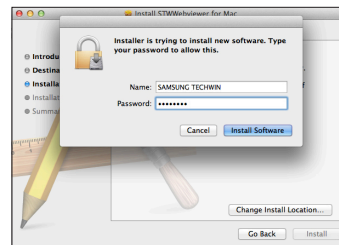
- 2) <Continue>をクリックします。



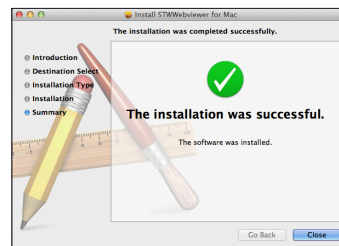
- 3) <Install>をクリックします。



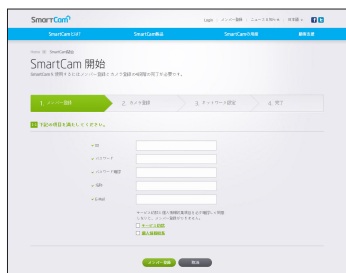
- 4) MAC PCのパスワードを入力し、<Install Software>をクリックします。



- 5) これで、インストールは完了です。



5. 必要な情報を入力し、<メンバー登録>をクリックします。



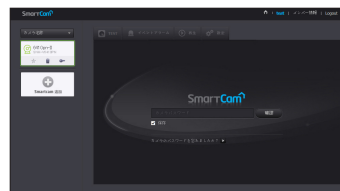
- ID：アルファベット文字と数字を使用し、8～14文字を使った組み合わせにしてください。
- パスワード：セキュリティを強化するため、特殊文字、数字および英文字を組み合わせたパスワードを作成してください。

- ! ■ パスワードの長さおよびその他の制限。
- 英語の文字/数字の組み合わせ：10桁以上
 - パスワードはお使いのIDと同じにはしてはいけません。
 - 1212abab、azsazxsなどの、単純な繰り返しパターンを使用してはいけません。
 - 1234、abcdなどの、4文字以上の連続文字を使用してはいけません。
 - asdf、7890などの、qwertyキーボード配列の連続文字を使用してはいけません。
 - e.g、!!!!、1111、aaaaなど、同じ文字を連続4つ以上使用してはいけません。

- パスワード確定：確認のために、パスワードをもう一度入力してください。
- 名称：ユーザー名を入れてください。
- E-Mail：必ず正しいEメールアドレスを入力してください。お使いのユーザーIDまたはパスワードを紛失した場合、仮ID/パスワードを受信するためにそのアドレスを使用する必要が出てくるためです。

ライブビデオ

1. 画面の左上にあるカメラリストからカメラを選択します。

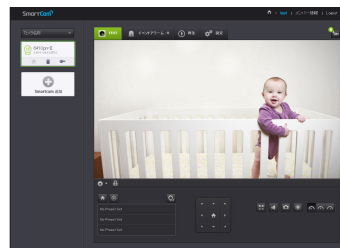


- 灰色のアイコンは、そのカメラが無効で、すぐには監視できないという意味です。

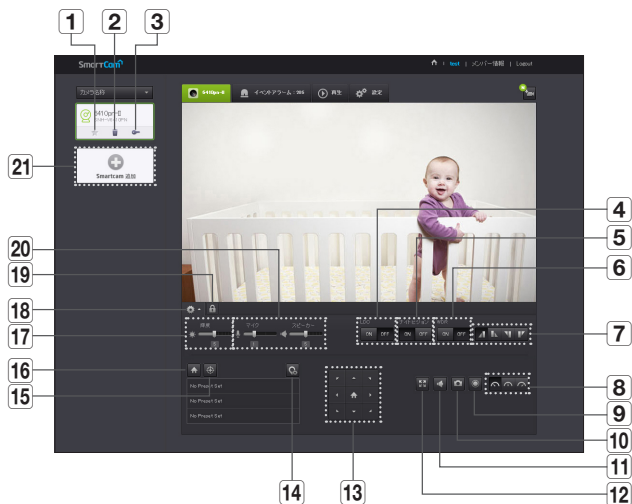
2. カメラのパスワードを入力して<確認>をクリックします。

- 次回パスワードを入力しなくてもカメラにアクセスできるようにするには<保存>にチェックを入れます。
- カメラのパスワードを変更したい場合は、19ページの<基本情報>をご参照ください。

3. ライブビデオが画面に表示されます。






監視オプション



項目	説明
1 デフォルトカメラ	カメラリスト内で監視用の初期状態のカメラを設定します。
2 カメラの削除	登録済みのカメラを削除します。
3 カメラのパスワード記憶キャンセル	カメラのパスワード記憶をキャンセルします。
4 LDC	画像歪み補正機能を使用するか設定します。

項目	説明
5 ナイトビジョン	暗視を<ON>に設定すると、暗い状況での白黒モードへ自動的に切り替えられ、IRランプが自動的に作動します。 暗視を<OFF>に設定すると、暗視モードには切り替わらず、カラーモードで作動します。
6 WDR	暗いエリアを明るくし、明るいエリアを暗くすることで、バックライトを調節します。
7 反転/ミラー反転	映像イメージを反転/ミラー反転させることができます。
8 ネットワーク速度	ネットワーク速度を設定します（低/中/高）。 ■ インターネットサービスプロバイダが提供している帯域幅が推奨値よりも狭い場合、ビデオがぼやけたり、ビデオの一時的な通信切断や遅延の原因となったりします。
9 マニュアル録画	ユーザーはSDカードに直接ビデオを保存できます。 ■ 進行中のイベントがある場合や、SDカードへの上書きを確認していない場合、記憶装置の容量が残り10%の場合、マニュアル録画はできません。 ■ マニュアル録画ボタンを押さずにページを移動したり、ブラウザを閉じたりした場合、最大30秒間保存してからマニュアル録画は終了します。
10 画像の取り込み	ライブビデオが1枚の画像として取り込まれます。
11 音声	有効にすると、カメラの周囲で発生していることを耳で聞くことができます。 ■ インターネットサービスプロバイダの中には、リレーモードではオーディオ出力に対応していないものもあります。
12 フル画面	ビデオがフル画面で表示されます。 ■ このシステムはInternet Explorerにのみ対応しています。 ■ 画面をダブルクリックすると、フル画面モードが終了します。
13 画面を移動する	■ 矢印キーをクリックすると、画面が矢印方向へ移動します。

項目	説明
14 プリセット設定	プリセットを追加/調整し、ホーム位置を設定します。 <ul style="list-style-type: none"> プリセット名は英数字12文字以内にする必要があります。
15 自動追跡	画面上で動く物体を自動追跡します。 <ul style="list-style-type: none"> 自動追跡が可能なとき、音声検知は自動的に無効となり、自動追跡によるモーション検知が有効になります。 自動追跡が可能なとき、一定時間モーションが検知されなかった場合、カメラは、自動追跡を開始したポジションへ自動的に移動して戻ります。
16 ホーム	ホームボタン  をクリックすると、カメラは設定したホームポジションへ移動します。
17 輝度	スクリーン上の画像の明るさを調節できます。
18 詳細メニューの表示/非表示	 アイコンをクリックして詳細設定メニューを表示または非表示にします。
19 プライバシーモード	プライバシーモードを有効/無効にします。
20 オーディオ	カメラの内蔵マイクとスピーカーの音量を適量に調節します。マイクの設定を0に設定した場合、ライブ音声が届かなくなり、お使いのSDカードに記録されなくなります。双方向音声転送機能が使用できるのは、スマートフォンを使用するときのみであることをご了承ください。
21 カメラを追加する	 アイコンをクリックし、追加のカメラを登録します。

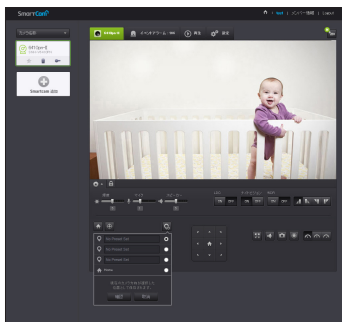
❖ ワイヤレスネットワーク速度

プロファイル名	解像度	フレームレート	推奨帯域幅
低速ネットワーク	VGA	10 fps	0.7Mbps
中速ネットワーク	HD (720P)	15 fps	1.5Mbps
高速ネットワーク	フルHD (1080P)	30 fps	3.5Mbps




- リレーモードとは？
ネットワークの状態が不安定な場合、カメラは通常の接続 (P2P) を行うことができません。そのため、リレーモードでの接続を設定します。
- リレーモードはカメラで撮ったビデオがsmartcamサーバーへ送信され、続いてユーザーのコンピューターへ再送信される追加機能です。
- カメラとの接続に問題がある場合は、"<http://www.samsungsmartcam.com>"のサポートページへアクセスし、そこにある*トラブルシューティング*をご参照ください。
- 1度に1ブラウザの使用をおすすめします。
- 暗視ビデオはカメラと対象物間の距離により、様々な見え方を提供します。
- 1種類のカメラを同時に利用できるユーザー数は、お使いのWi-Fiルーターのモードによって異なります。

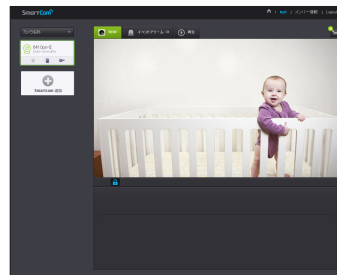
❖ プリセット設定



- 1) <📷>アイコンをクリックします。
- 2) 画面移動矢印キーをクリックし、カメラを目的方向へ調整し、所望の画面へ移動します。
- 3) プリセット名を入力し、<確認>をクリックします。
現在表示されているポジションがプリセットとして保存されます。
- 4) ホーム項目を選択し、画面移動用の方向キーをクリックし、カメラの方向を調整し、任意のスクリーンに移動させます。
- 5) <確認>をクリックします。
現在表示されている位置をホームとして保存します。
以前の設定を維持するには、<取消>をクリックします。

-  ■ 保存したプリセットを削除するには、プリセットリストの<🗑️>アイコンをクリックします。

❖ プライバシーモード設定



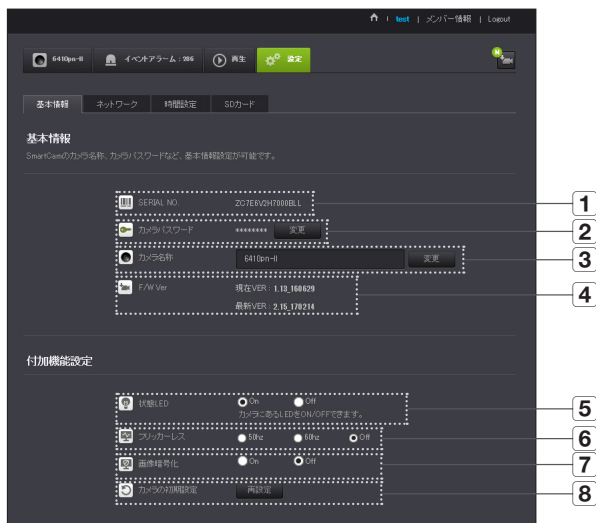
- 1) マニュアルプライバシーモード [🔒] アイコンをクリックします。
- 2) ライブ映像のモニタリング中に [🔒] アイコンをクリックすると、プライバシーモードが有効になります。
- 3) プライバシーモードが有効になると、スクリーンはオフになり、カメラのすべての機能が使用できなくなります。
- 4) プライバシーモードを有効にし、[🔒] アイコンをクリックするとプライバシーモードが無効になります。



- プライバシーモードが有効になると、SD録画/イベントは作動しません。
- リストに移動してから戻った場合でも、プライバシーモードの有効/無効状態は変わりません。

設定

基本情報



項目	説明
1 SERIAL NO.	製造番号を確認できます。
2 カメラパスワード	<変更>をクリックすると、カメラのパスワードを変更できます。現在のカメラのパスワードを入力し、カメラの新規パスワードを入力します。
3 カメラ名称	<変更>をクリックすると、カメラ名を変更できます。
4 F/W Ver	お使いのカメラソフトウェアの現在のバージョンおよび最新のバージョンを確認できます。
5 状態LED	お使いのカメラでLEDのON/OFFを切り替えられます。 ■ 電源を再投入すると、LEDが点灯します。
6 フリッカーレス	近隣の照明との周波数不整合による画面の振動を減らすことができます。 ■ ゆらぎ機能を屋外（明るい環境）で使用すると、画像の彩度が発生する場合があります。
7 画像暗号化	送信する画像を暗号化します。 ■ 画像の暗号化が有効な場合、画像送信パフォーマンスに影響する場合があります。
8 カメラの初期設定	<再設定> ボタンを押し、ネットワーク設定以外のすべてのカメラ設定を初期化します。 ■ カメラをリセットして工場出荷時の設定に戻すには、カメラの [RESET] ボタンを押します。



- カメラのパスワードを変更すると、ログアウトされ、カメラのパスワード入力ページへ戻ります。
- カメラのライブ画面の閲覧や、ディスプレイ設定の変更に使用するため、カメラのパスワードは安全な場所に保管してください。

❖ ファームウェアのアップデート

現在使用しているソフトウェアが最新のバージョンでない場合は、それをアップデートしてください。
最新のバージョンを使用している場合、ファームウェアは有効になりません。

- 1) <ファームウェア>をクリックします。



- 2) <ダウンロード>アイコンをクリックしてファームウェアをアップデートします。



- 3) ファームウェアのアップデートが完了すると、カメラが再起動します。



- ファームウェアのアップデートの期間は、ファームウェアのファイルサイズおよびネットワーク接続速度によって異なります。
- ファームウェアのアップデートを実行する際、カメラのLEDはパープルに変わります。



- ファームウェアのアップデート中は、カメラの電源やインターネット接続を切らないでください。
システムが破損することがあります。

ネットワーク

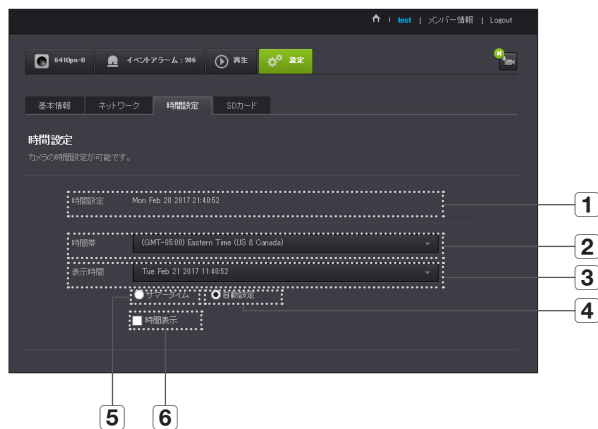


項目	説明
1 AP (アクセスポイント) リスト	AP (アクセスポイント (Access Point))のリストが表示されます。AP (アクセスポイント (Access Point)) のリストから任意の1点を選択します。
2 AP (アクセスポイント) パスワード	ワイヤレスルータ用に設定したパスワードを入力することにより、ネットワークにアクセスできます。パスワードについては、ネットワーク管理者へお問い合わせください。
3 非表示のSSID	SSID、使用しているセキュリティの種類、ルーターで設定したワイヤレスパスワードを入力し、別のWi-Fiネットワークを選択します。



- 安全ではないAP (アクセスポイント) を選択した場合、特定のパスワードを入れなくても、ネットワークにアクセスできます。
- ワイヤレスネットワークに接続できなかった場合、ワイヤレスルーターのパスワードを正しく入力したか確認してください。
- ルーターまたはワイヤレス接続に関する情報がさらに必要な場合は、ルーターのマニュアルを参照するか、ルーターのメーカーにお問い合わせください。

時刻



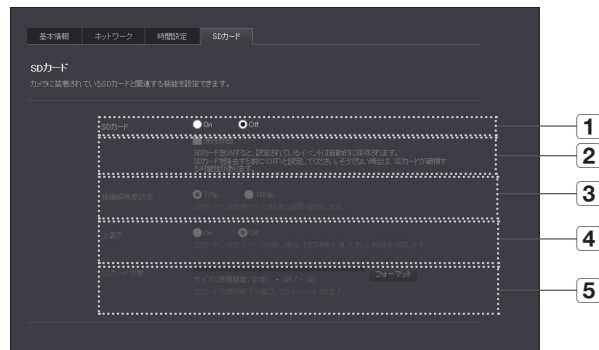
項目	説明
1 時刻設定	カメラの時刻を確認します。
2 時間帯	お住まいの地域を選択します。
3 表示時間	時刻設定に表示された時刻フォーマットを選択します。
4 自動設定	カメラの時刻を自動的に設定します。
5 サマータイム	サマータイムが適用されている国や地域にお住まいの場合にこのオプションをチェックしてください。
6 時刻表示	ライブ画面に時刻が表示されます。



- 時刻は自動的にNTP（ネットワーク・タイム・プロトコル）のサーバーと同期します。
そのためには、インターネット接続が必要です。
- タイムゾーンを正確に設定し、正確な時刻設定を取得する必要があります。
- インターネット接続なしで表示されている時刻は正確ではない場合があります。

SDカード

イベントが発生すると、SDカードに保存されます。



項目	説明
① SDカード	モーション/オーディオを設定すると、ビデオはSDカードに自動的に保存されます。
② 連続録画	イベントの発生によって中断されることなくビデオを保存します。
③ 録画解像度設定	SDカードに保存されている画像の解像度を設定します。
④ 上書き	SDカードの容量が不十分な場合、最も古いデータから上書きが始まります。 <ul style="list-style-type: none">■ 残りの保存スペースが保存スペース全体の10%未満の場合、または上書きオプションが <Off> になった場合、警告メッセージがアラームウィンドウのトップに表示されます。
⑤ SDカード状態	お使いのSDカードの残り容量を確認し、データをすべて削除します。



- microSDカードを取り外す前に、カメラの電源を切るか、<Off>に設定してください。そうしなかった場合、microSDカメラのデータを損傷する場合があります。
- その他の目的で使用されているmicroSDカードの内容は、カメラに取り付けたときに削除される場合があることをご了承ください。
- 本カメラには、以下のmicroSDカードをおすすめします。
製造業者：サンディスク、トランセンド
クラス6またはそれ以上、MLCタイプ
- 最大128GBのMicroSDカードに対応しており、FAT32ファイルシステムにも対応しています。
- microSDカードはフォーマット後の使用をおすすめします。定期的にメモリーカードのフォーマットを行うことで、寿命を延ばすのに役立ちます。

イベントアラーム

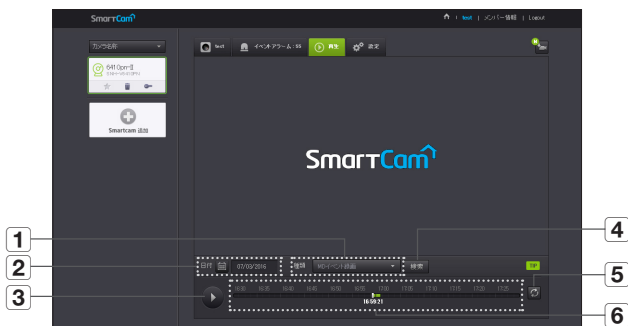
発生したイベントアラームを確認できます。



項目	説明
1 日付で削除	その日のイベントアラームをすべて削除
2 全体削除	30日分のイベントアラームをすべて削除します。
3 イベントの表示	30日リスト内で発生したイベントの数を表示します。
4 種類による整理	イベントリストをイベントの種類で整理します。

再生

SDカードに録画されているビデオを再生できます。



項目	説明
1 種類	録画の種類を設定し、検索期間で検索します。
2 日付	お使いのSDカードに保存されているデータ用の検索日を設定します。
3 再生/一時停止	ビデオを再生および一時停止します。
4 検索	録画済み映像の検索を実行します。
5 最新の情報に更新	タイムラインに表示された録画済み映像を更新します。
6 タイムライン	タイムラインを移動し、所望の時刻に映像を再生します。 <ul style="list-style-type: none"> タイムラインに空きスペースがある場合、映像は続けて再生されません。

情報



Myアカウント

SmartCam
SmartCam 製品 SmartCam の情報 顧客支援

Home > 製品情報 > メンバー情報変更

メンバー情報

メンバー情報を修正しますか？
プロフィールを修正するには次の情報をアップデートしてください。

- ID: thechip135
- 現在のパスワード:
- 変更するパスワード:
- パスワード再入力:
- 姓: test
- E-Mail: test44@samsung.com
- メンバー名:

確認



- メンバー情報を変更したい場合、<メンバー情報>をクリックしてください。項目（パスワードまたはEメールアドレス）を選択し、あなたの情報を入力してください。

顧客支援

WiseNet SmartCam+モバイルアプリおよびユーザーガイド。

SmartCam
SmartCam 製品 SmartCam の情報 顧客支援

Home > 顧客支援

顧客支援

SHIP-WIS1000 SHIP-WIS1000N SHIP-WIS1000

問合せ 検索

- ユーザーガイドをダウンロードしてください。
- カメラがインストールされません。
- カメラが起動しません。
- カメラが起動しませんが、カメラが正常に動作していることを確認してください。
- カメラが正常に動作しない場合は、カメラのリセットを試みてください。
- カメラが正常に動作しない場合は、カメラのリセットを試みてください。
- カメラが正常に動作しない場合は、カメラのリセットを試みてください。
- カメラが正常に動作しない場合は、カメラのリセットを試みてください。

モバイルAPP

QRコード

iOS Android

取扱説明書

- User Guide 2016-06-13
- Quick Guide 2016-06-13
- Troubleshooting 2016-06-13
- Mobile Guide(Phone) 2016-06-13
- Mobile Guide(Android) 2016-06-13

付属文書

04

仕様書

仕様書

製品の外観（カメラ）

製品の外観（ブラケット）

トラブルシューティング

仕様書

仕様書

項目	説明
OS	Linux
解像度	1920x1080, 1280x720, 640x360
最大フレームレート	1920x1080 30FPS
オーディオ圧縮フォーマット	H.264
ストリーミング性能	マルチストリーム（最大4プロファイル）
視野角（D/V/H）	96.1° / 43.4° / 80.9°
低照度撮影性能	0.3Lux（カラー）、0Lux（黒/白）
パン範囲	350°（-175°~175°）
チルト範囲	100°（-25°~75°）
プリセット	4ea
自動追跡	オフ/オン
WDR	HDR
Day & Night	True Day/Night（自動）
暗視	IR-LED, 5M

26

26

28

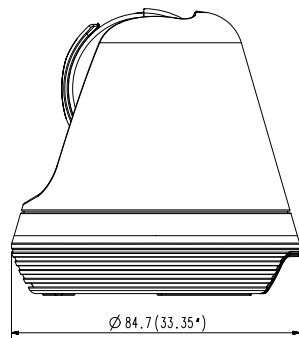
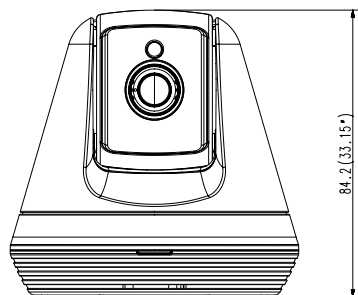
28

29

項目	説明
デジタルズーム	4x (モバイル) 10x (Web)
フリップミラー	対応
モーション検知	対応
自動検知	対応
オーディオ入出力	ビルトインマイクロフォンとスピーカー
オーディオ圧縮フォーマット	G.711 u-law
オーディオ通信	双方向音声通信 (ビルトインマイクロフォン&スピーカー)、 半二重通信
メモリスロット	SDXCメモリスロット (最大128GB)
録画&再生	イベント録画、マニュアル録画、連続録画、リモート再生
Ethernet	-
ワイヤレス	Wi-Fi 802.11 b/g/n (単一バンド)
Wi-Fi Direct接続	サポート (押しボタン)
セキュリティ	HTTPS (SSL) ログイン認証 ダイジェストログイン認証
最大ユーザーアクセス	ユニキャストモードの場合2人まで
動作温度/湿度	DC 5V、0° C~40° C (+32~+104° F) / 90% RH以下
Ingress保護	室内
入力電圧/電流	5V/1.4A
電力消費	最大7W
表示	1 LED (パワー、ステータス、リンク)

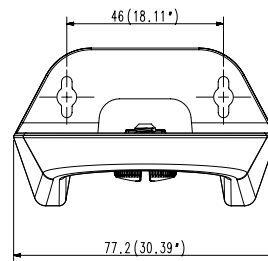
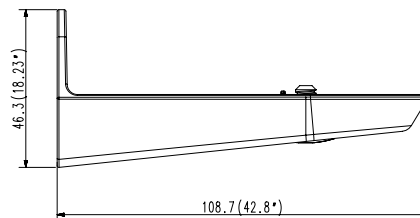
項目	説明
色	黒 (ダークグレイ)
寸法 (WxH)	85 x 84 mm
重量	155g

製品の外観 (カメラ)



製品の外観 (ブラケット)

単位：mm (インチ)



トラブルシューティング

お使いのシステムで問題がありましたら、できるだけ早く、簡単に解決できるように、下記の表をご参照ください。下記の指示に従ってください：

問題	実行
ユーザーID/パスワードを忘れました。	<ul style="list-style-type: none"> - "ログインページ → ID/Passwordを忘れましたか?"へ移動し、登録済みのEメールアドレスを入力してください。ユーザーIDおよび新規パスワードを送り返します。Eメールサーバーのポリシーによっては、スパムとして弾かれる場合があります。ログインした後は、発行された仮のパスワードを変更するのが望ましいです。
カメラがワイヤレスハブに接続されていません。	<ul style="list-style-type: none"> - カメラのワイヤレスインターネット指示LEDがOFFになることがあまりに多い場合、カメラの取り付け位置がワイヤレスインターネット環境にとって最適ではないという意味です。そのためこのような場合は、カメラをワイヤレスハブに近づけ、再度接続を試してください。 - ワイヤレスハブのパスワードを確認し、もう一度試してください。
ログインした後、カメラの登録ができませんでした。	<ul style="list-style-type: none"> - 入力したシリアル番号がカメラのラベルと合致しているかを確認します。 - 登録されているカメラの正しいパスワードを入力し、再度カメラの登録を試してください。 - カメラのLEDの色が黄色か薄緑色かを確認してください。 - この後もカメラを登録できない場合、カメラを工場出荷時の設定になるようリセットし、再度始めてください。 (カメラをリセットして工場出荷時の設定に戻すには、カメラのリセットボタンを10秒間押し続けます。カメラが工場出荷時の設定に戻ると、カメラが再起動します。)

問題	実行
カメラからのビデオが一時的に消えています。	<ul style="list-style-type: none"> - カメラからのビデオは、ネットワーク遅延に応じて遅延する場合があります。カメラが適切なワイヤレスインターネット通信のできる場所に取り付けられているかを確認してください。
ビデオから何の音もしません。	<ul style="list-style-type: none"> - ビデオ再生のページにあるボイスアイコンをクリックするか、お使いのスマートフォンのアプリで、ボイスがONになるかをご確認ください。 - インターネットサービス プロバイダの中には、リレーモードではオーディオ出力に対応していないものもあります。
カメラのパスワードを忘れました。	<ul style="list-style-type: none"> - カメラの新規パスワードを作成しなければいけません。 - カメラを工場出荷時の設定にするには、カメラのリセットボタンを10秒以上押し続けます。 - 工場出荷時の初期化後、カメラにアクセスしたときに、カメラのパスワードをリセットできます。
パスワードとEメールアドレスを変更したいです。	<ul style="list-style-type: none"> - ログインした後、<アカウント>をクリックしてください。項目 (パスワードまたはEメールアドレス) を選択し、あなたの情報を入力してください。
カメラがリレーモードで接続されています。	<ul style="list-style-type: none"> - ルーターのUPnP設定をご確認ください。 - ネットワークのアップロード速度は700Kbps以上の利用をおすすめします。 - サービスプロバイダのポリシーにより、リレーモードでアクセスできる場合があります。