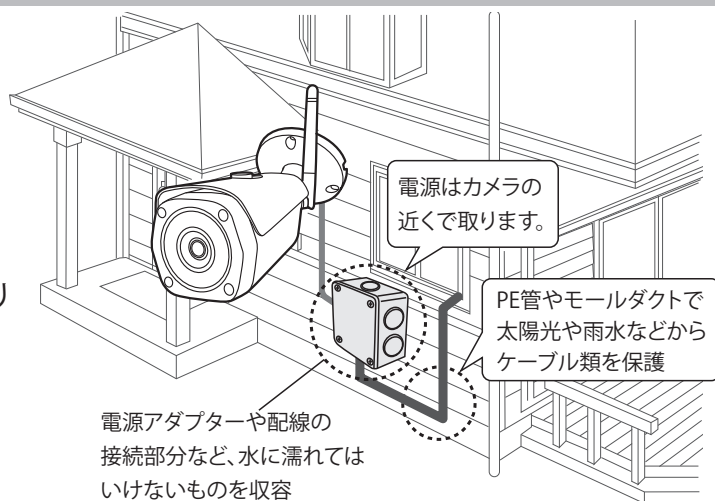


ご注意

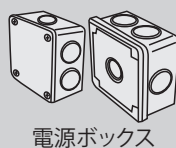
電源部分は防水処理が必要です

防水仕様のカメラでも、配線の接続部分や電源アダプターは防水仕様ではないため、屋外に設置する際、電源部分は防水処理をしていただく必要があります。

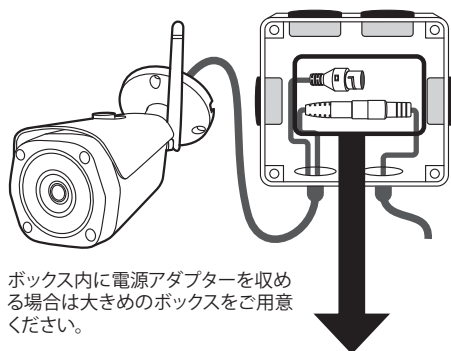
防水処理無しでの設置はカメラの故障の原因になりますので、必ず電源ボックスや屋外用コンセントを用いて、水に触れないようにして下さい。



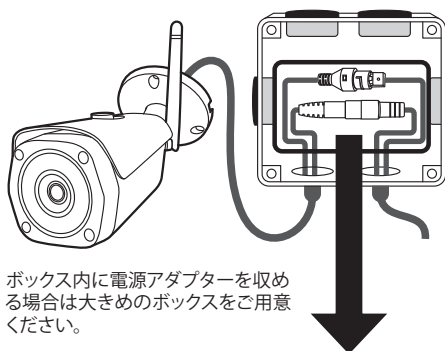
防水処理に必要な物の一例 (全て別途お客様側でご用意下さい)



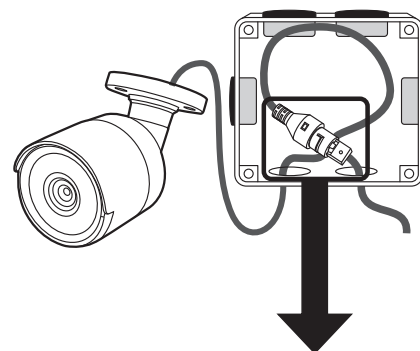
①無線カメラの場合



②有線カメラの場合



③PoEの場合



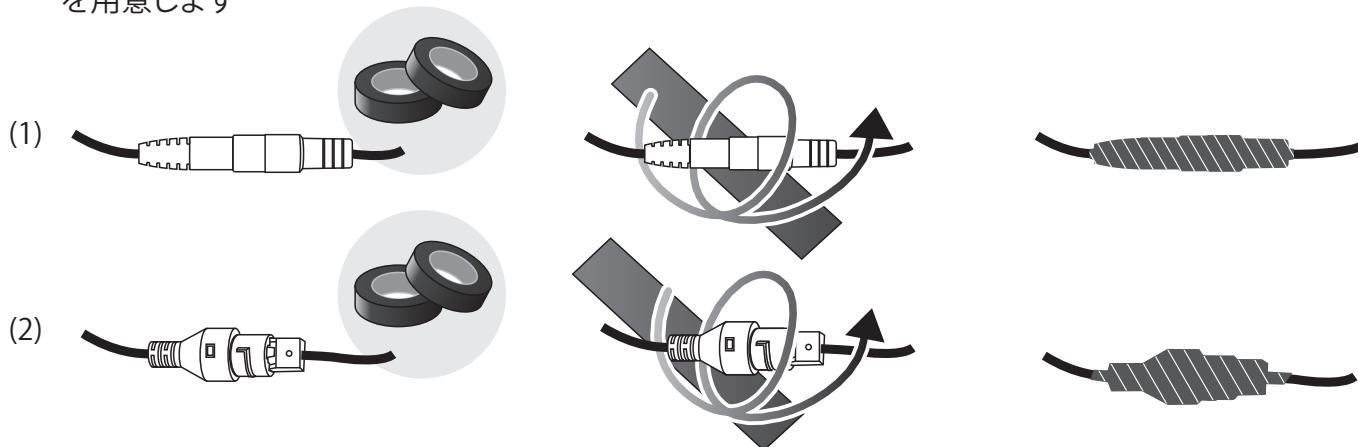
忘れずに！

ケーブルの接続部分も防水処理！

ケーブルのコネクター部分を市販の自己融着テープで接続部分を巻いて下さい。

※防水性能の無いビニールテープ等を使用すると、経年劣化により浸水・錆等が発生する恐れがあります。

- ① 市販の自己融着テープを用意します
- ② 1箇所ずつテープで巻きます
- ③ 防水処理完了



初めに

このたびは、塚本無線製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございました。

ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

なお、お読みになった後はいつでもご覧いただけますよう、大切に保管してください。

目 次

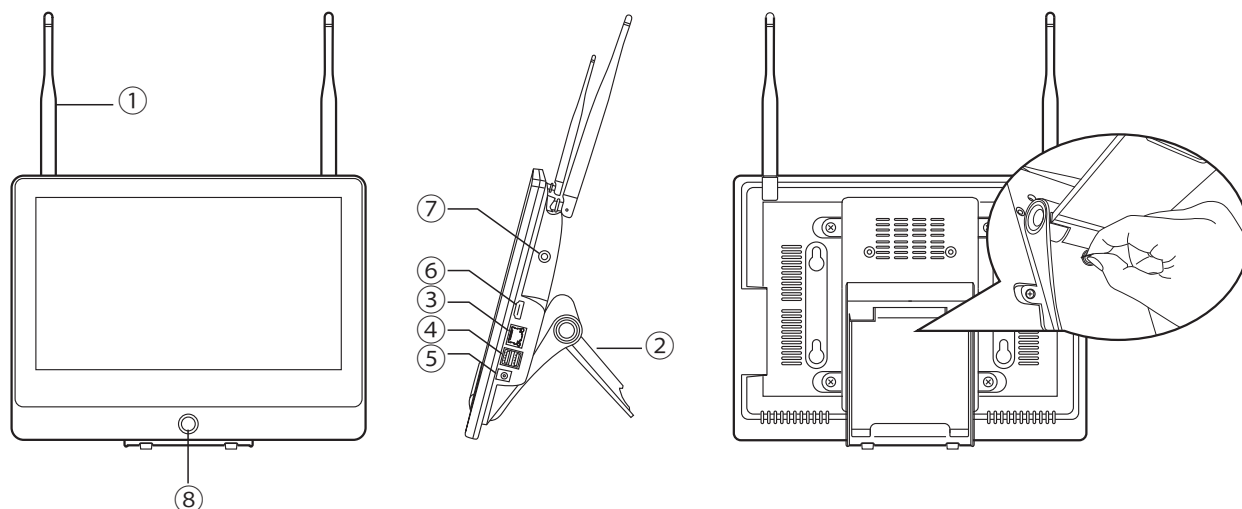
■機器のセットアップ方法	P.01
■初回電源投入時の操作	P.04
■ログイン初期パスワードの変更	P.05
■ペアリングの方法【無線で使用する際】	P.06
■有線LAN ケーブルでカメラを接続する	P.08
■モーション(動体)録画設定	P.09
■録画データ再生	P.11
■録画データのバックアップ	P.13
■録画機とスマートフォンの接続方法	P.15
■グループ(マルチ)画面設定方法	P.17
■よくある質問	P.21
■トラブルシューティング	P.22

機器のセットアップ方法

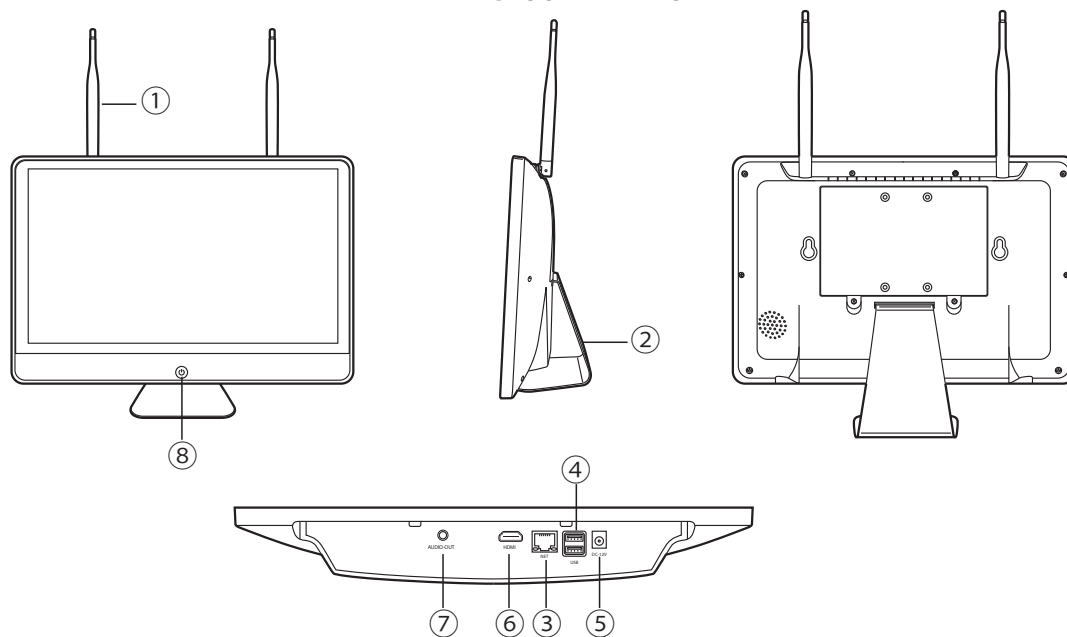
■機器本体の配線の接続セットアップ例について説明します。

◆モニター各部名称

WTW-EG2582WHA



WTW-EG2582WHA-15



①：アンテナ：WiFiアンテナ

②：スタンド

③：LAN 端子

④：USB端子(マウス・USBメモリ用)

⑤：電源入力端子

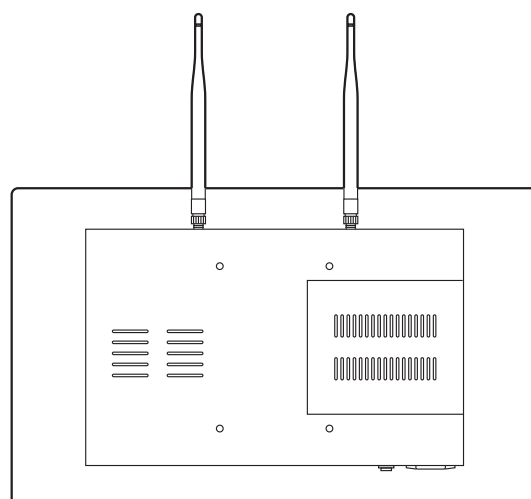
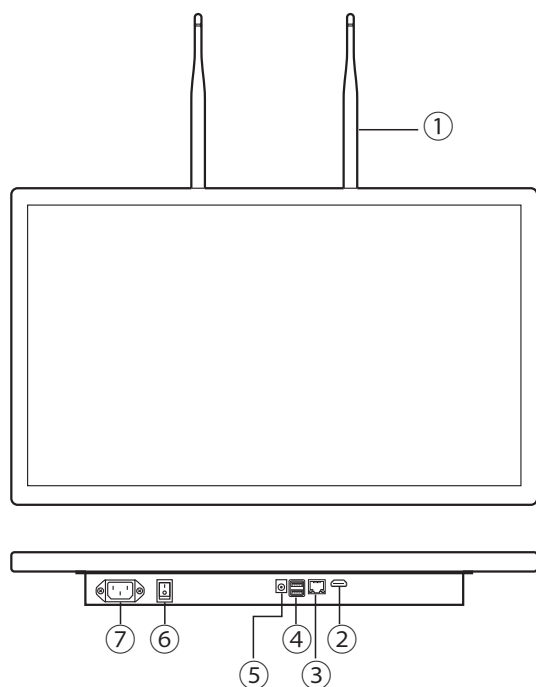
⑥：HDMI 映像出力

⑦：音声出力(3.5mm オーディオプラグ端子)

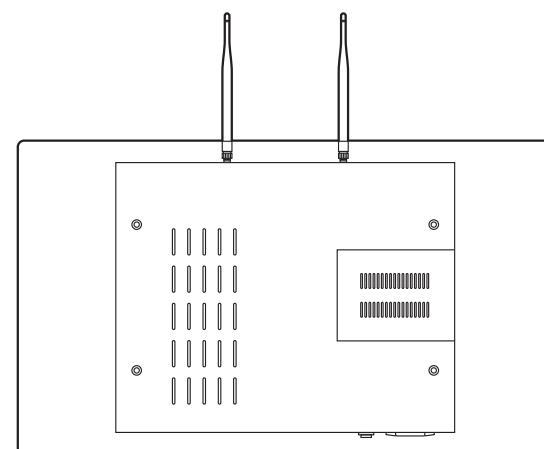
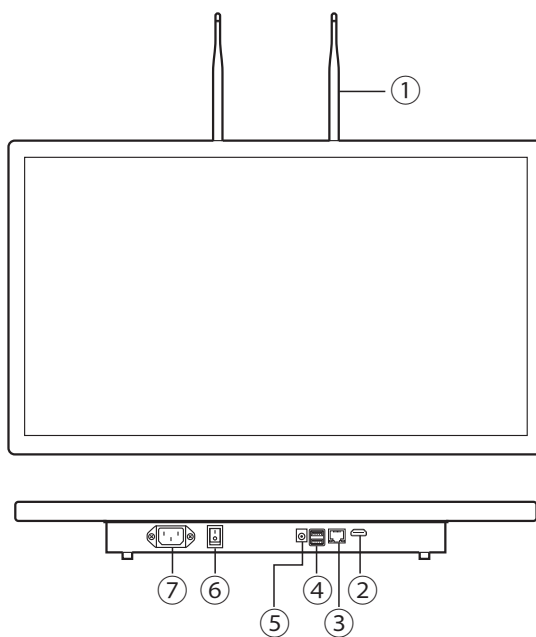
⑧：画面表示 ON/OFFスイッチ

◆モニター各部名称

WTW-EG2582WHA-22



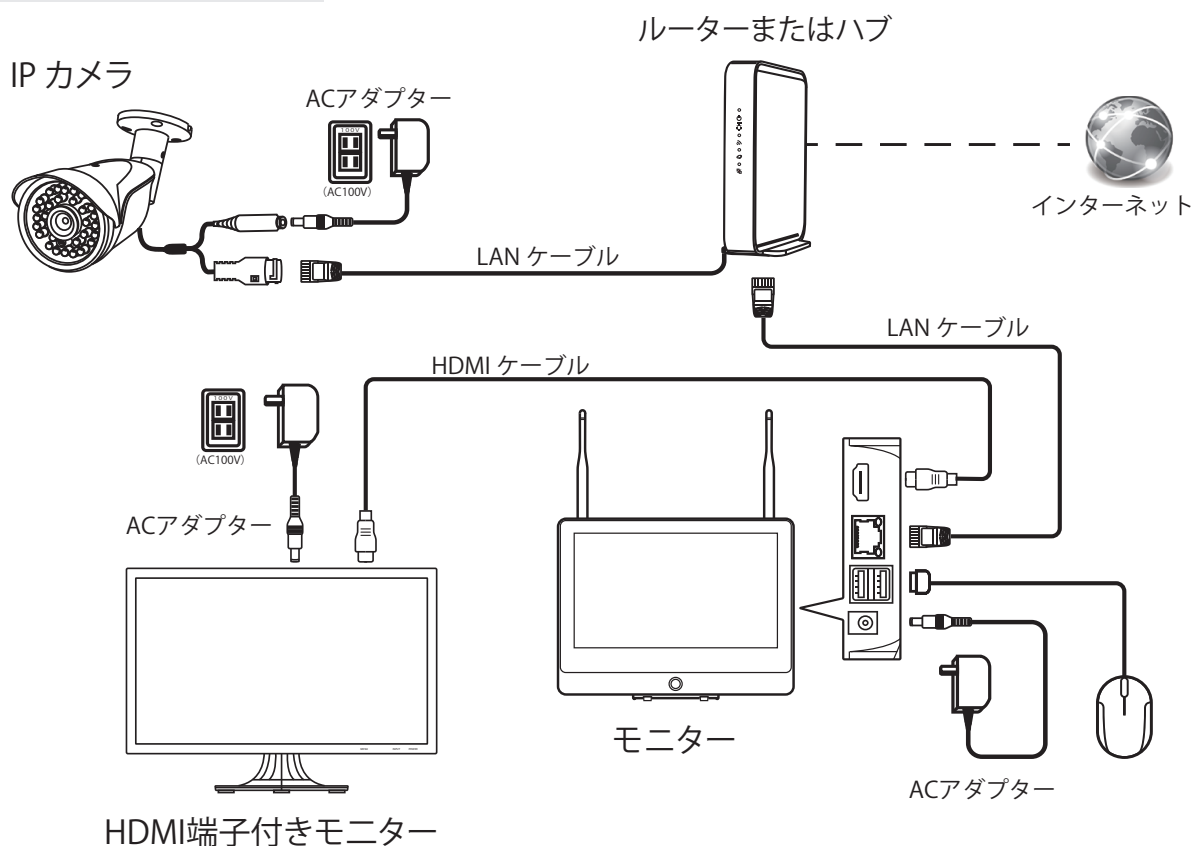
WTW-EG2582WHA-32



- ①：アンテナ：WiFiアンテナ
- ②：HDMI 映像出力
- ③：LAN 端子
- ④：USB端子(マウス・USBメモリ用)

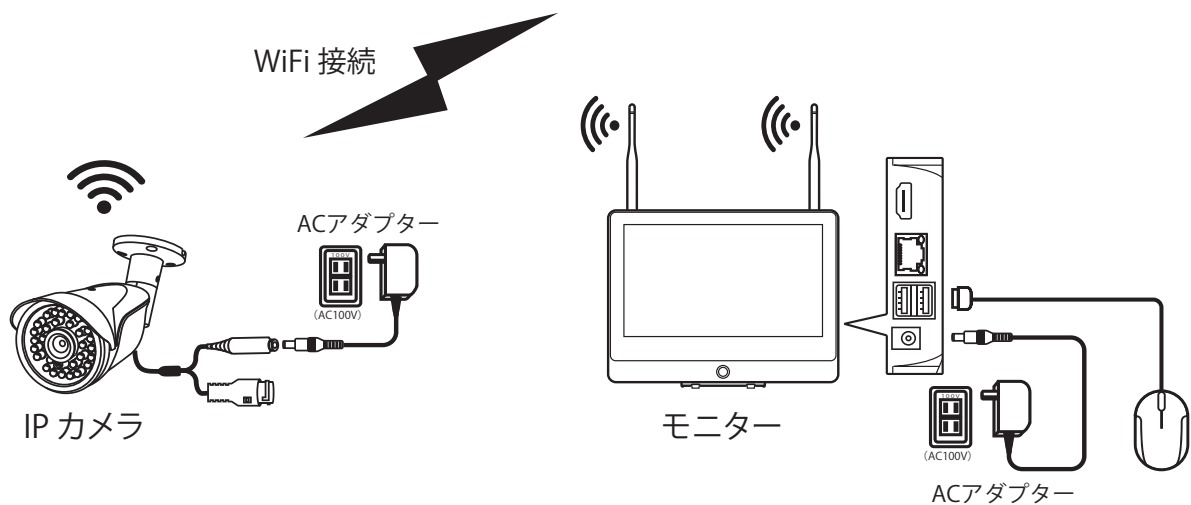
- ⑤：電源入力端子(使用不可)
- ⑥：電源スイッチ
- ⑦：100V入力端子

(1) 有線接続例



カメラとレコーダーをそれぞれ既設のルーターに有線LAN接続してください
外部モニターを利用される場合HDMIケーブルは別途ご用意ください

(2) WiFi接続例




補足：有線と無線は混合しても使用可能です。
有線接続したカメラは、リピーター機能が使用不可になります。

初回電源投入時の操作

■ はじめて機器本体の電源を入れた時のセットアップ操作について説明します。

録画機本体と別途モニターをHDMI ケーブルで接続した際、【Not Support】もしくは【この入力信号には対応していません】等の表示が別途モニター上に表示されることがあります
録画機の出荷時の出力解像度1920×1080 に対応していないモニターになる為、出力解像度1920×1080 に対応するモニターをご用意ください

1

- モニターの電源接続が完了し電源を入れると
メイン画面が、表示します
メイン画面が表示されているときに マウス  右クリック

画面上にメニュー画面が表示され各項目が選択できるようになります




2

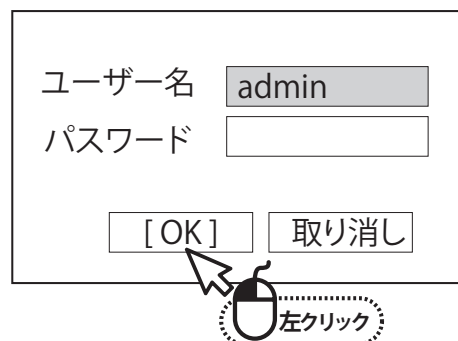
- 初回ログイン

初期設定のパスワードは なしです

何も入力せずに そのままOKを  左クリック してください

パスワードを変更してある場合は、パスワードの  左クリック
しキーボードが表示しますので入力してください

入力が完了したらOKを  左クリック してください





初期設定のパスワードは なしです

ログイン初期パスワードの変更

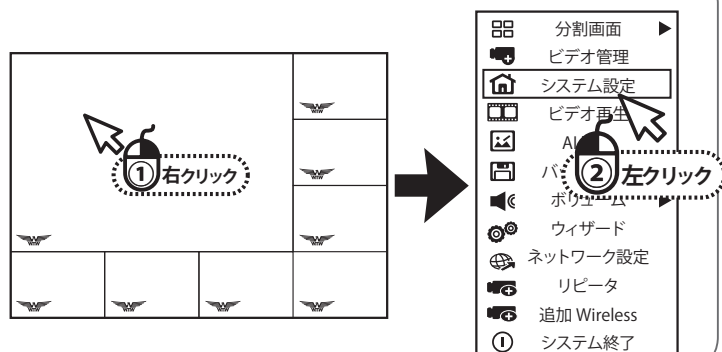
■本製品を操作する際にログインを行う初期パスワードを変更します。
セキュリティ上、初期パスワードを使用せず、必ず変更することをおすすめします。

1

①ライブ画面の状態から、右クリックでメニューを表示します。

②【 (システム設定) 左クリックします
するとログイン画面が表示されます

初期設定は、パスワードは なし ですのでそのま

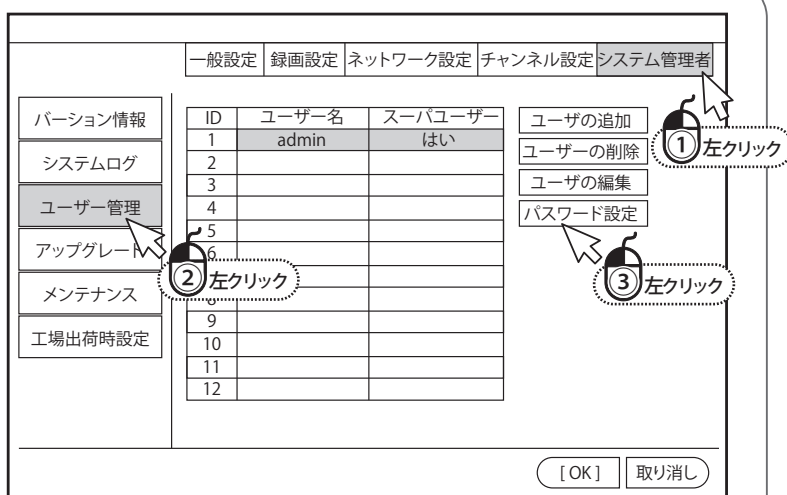


2

①【システム管理者】を 左クリックします

②【ユーザー管理】を 左クリックします

③【パスワード設定】を 左クリックします



3

希望のパスワードを入力します

ユーザー名 : admin

旧パスワード : なし (初期値)

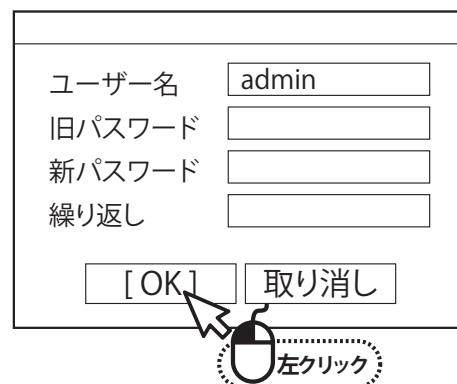
新パスワード : 任意の番号入力

繰り返し : 新パスワードを再度入力

以上でパスワードが設定されました

OK を数回押すと映像の画面に戻ります

※パスワードは 6 文字以上で 12 文字以内でアルファベット、
数字両方の入力が必要です。



必ずお読みください

ログインパスワードを忘れた場合、パスワードリセットを行うため、本機を弊社にお送り頂くことになります。
必ず、パスワードはご自身で忘れないよう管理をお願いします。

ペアリングの方法【無線で使用する際】

■ IP カメラの登録をします

購入時、ペアリングを希望された機器については登録が完了していますのでそのまま使用してください
本製品は同じルーター内に接続されているIP カメラおよび直接接続したカメラが登録可能です
※カメラを設置する前に机の上で、必ずペアリングを行い、動作確認をお願いします



ペアリング前の注意点

追加できるカメラの中には、カメラ単体でスマートフォンと接続できる機種があります。
これらのカメラは、録画機と接続するか、直接スマートフォンと接続するか、両方を接続する事ができません。
先にスマートフォンに登録すると、録画機とのペアリングが出来なくなります
その際はアプリからカメラ単体の登録情報を削除して頂き、カメラにリセットボタンが付いている場合は、リセットをお願いいたします

【動画説明】-アプリからカメラを削除する方法はこちらでご確認が可能です

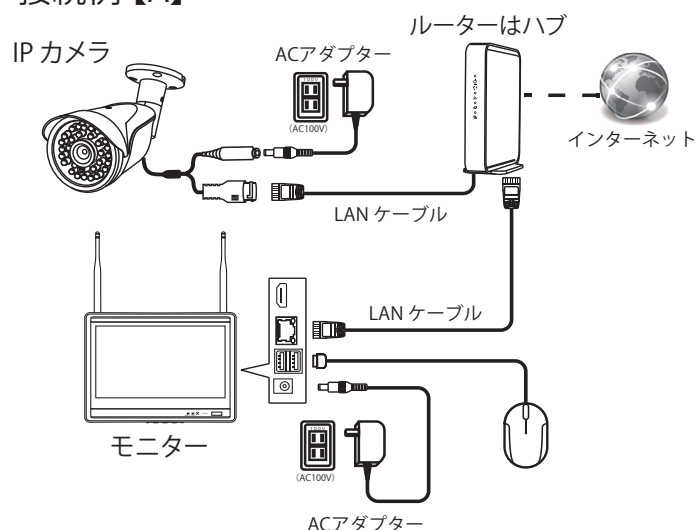
PCの場合 → <https://wtw.support/wtw/camera-deletion-eagle>

スマートフォンの場合→

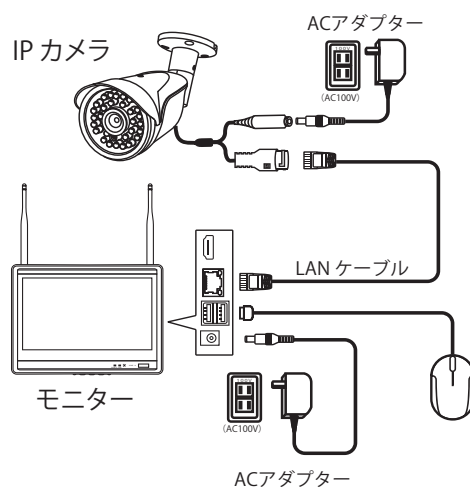


こちらのQR コードをスマートフォンから読み込みますとスマートフォンから設定動画でご確認できます

1 接続例【A】



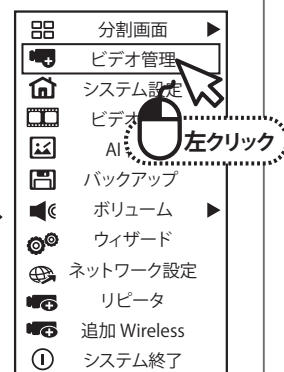
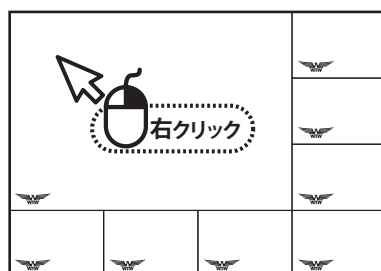
接続例【B】




接続例【B】のように、カメラとモニターをLAN ケーブルで直接つなぎます。カメラが数台ある場合は、1 台毎に接続し設定してください。



カメラを接続した事を確認したのち、



【マッチコード】 左クリック してください
登録されれば自動で追加デバイスに登録されます

登録完了後、画面右下の終了 左クリック します

カメラに接続されているLAN ケーブルを外してください
WiFi 設定したカメラをモニターの近くで映る事を確認し

【動画説明】- 初期設定方法の手順を確認できます

PCの場合 → <https://wtw.support/wtw/initial-set-eagle>

スマートフォンの場合  QRコードを読み込み
スマートフォンで確認ください

ビデオ管理

プロトコル デフォルト

ID	デバイス名	IP アドレス	プレビュー	プロトコル
1	IPCAM	192.168.1.24	80	N1

検索
マッチコード
1台追加
IPの変更
アドバンス

< 0 / 0 >

追加 Wireless

追加デバイス: 1

IPカメラを検索して、追加しています...

IPカメラは既にチャンネルに入れています!

IPカメラを検索して、追加しています...

IPカメラは既にチャンネルに入れています!

IPカメラを検索して、追加しています...

IPカメラは既にチャンネルに入れています!

チャンネル	IPアドレス	MACアドレス
1	172.20.14.171	9c:13:a9:34:26:e7
2		
3		
4		

終了

ペアリングが正常にできない場合の確認事項

- カメラの電源が正しく入っているか確認します
※ カメラのレンズ全体を手で覆い、赤外線LED が点灯したら電源が入っています
- 録画機とカメラを接続しているLAN ケーブルに問題がないか
※ 録画機のLAN ケーブル差込端子が緑色で点灯もしくは点滅しているかご確認をお願いいたします
- カメラ設置後、映像がコマ送りにになったり、映らなくなった場合
モニター上で電波状態の確認をお願いいたします

【動画説明】- 電波状況の確認方法の手順を確認できます

PCの場合 → <https://wtw.support/wtw/signal-check-eagle>

スマートフォンの場合  QRコードを読み込み
スマートフォンで確認ください

電波状態が悪い場合はLAN ケーブルで
カメラを接続頂きますようお願いいたします

LAN ケーブルで接続する場合は、
ペアリングを解除してから設定を行って下さい
ペアリング解除方法は下記になります

ビデオ管理画面より、下部に登録されているリストから

ペアリングを解除したいカメラ 左クリック で選択します

削除を 左クリック でペアリングが解除されます

ビデオ管理

プロトコル デフォルト

ID	デバイス名	IP アドレス	プレビュー	プロトコル
1	IPCAM05	192.168.2.004	80	N1

検索
マッチコード
1台追加
IPの変更
アドバンス

< 1 / 1 >

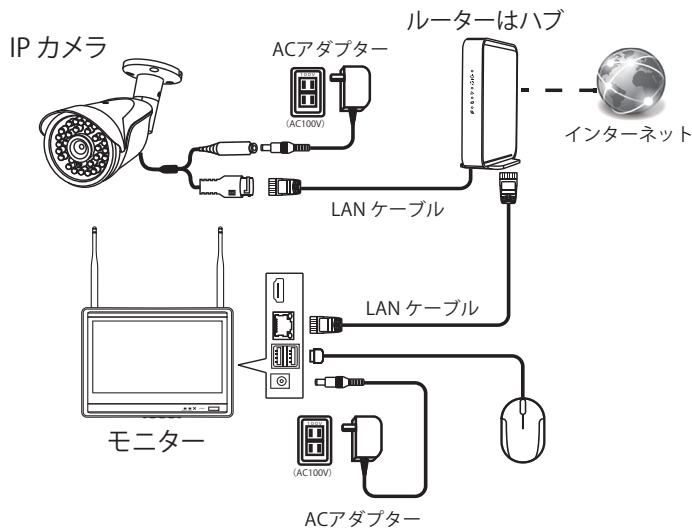
チャンネル	デバイス名	IP アドレス	ステータス
1	IPCAM01	172.168.2.000	接続完了
2	IPCAM02	172.168.2.001	接続完了
3	IPCAM03	172.168.2.002	パスワードエラー
4	IPCAM04		IP カメラ切断

削除
すべて削除
チャンネル
Wireless設定
リピーター

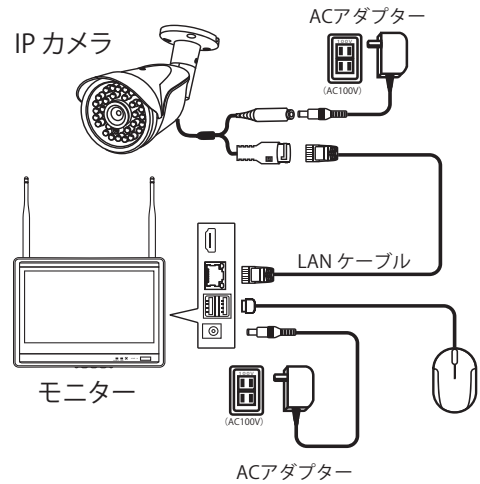
[OK] 取り消し

有線 LAN ケーブルでカメラを接続する

1 接続例【A】



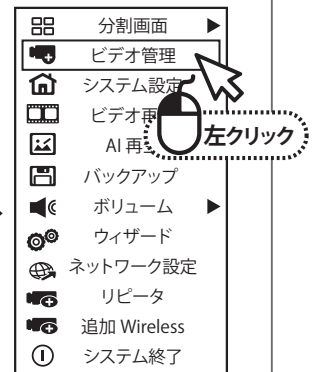
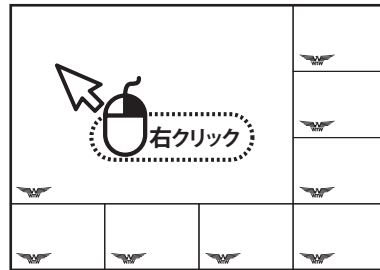
接続例【B】



上記の接続例A もしくはB の通りにカメラを接続します
※有線接続するカメラが複数台ある場合は接続例A のように

カメラを接続した事を確認したの、

メニューを開き【 】(ビデオ管理)を



2

【サーチ】 左クリック してください

カメラが検索されると上部リストに192.168... から始まるIP アドレスが表示されます

192.168... のIP アドレスを左ダブルクリックしますと下部リストにカメラ登録後しばらくすると映像が表示され

下段リストに登録されているIP アドレスの意味はこちらです




無線で登録されているカメラはIP アドレスが172.20...

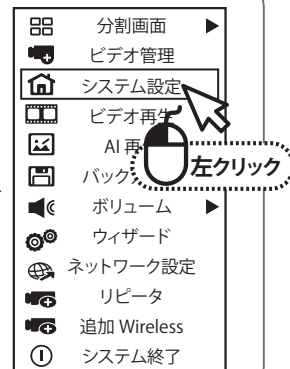
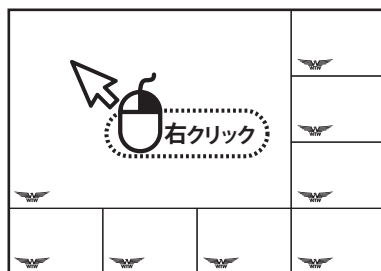


録画する モーション（動体）録画設定

■モーション録画について画面上の動きに反応して録画するモードです

1

- ① ライブ画面の状態から、マウス  **右クリック** すると、メニューを開き  **【 】** (システム設定)  **左クリック** を します



2

- ① **【録画設定】**  **左クリック** します

- ② **【チャンネル】** : チャンネル (カメラの番号) を選択します。

録画モードを選択してください

- 【時間】** : 通常録画

- ③ **【モーション】** : 動体検知録画

- 【アラーム】** : センサー入力
(本製品には対応しません)

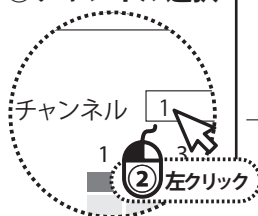
設定したい曜日及び時間をクリックすると常時録画は 赤色
モーション録画は 緑色になります

録画したい時間帯をクリックしてください

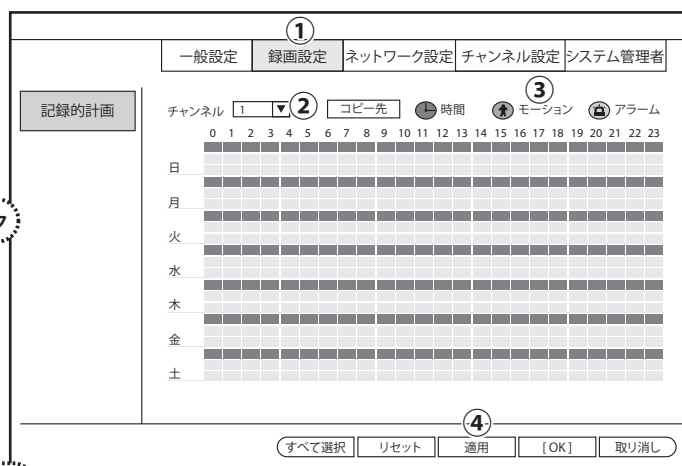
①録画設定



②チャンネル選択



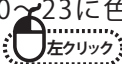
③モーション録画



→ 設定が完了したら **【適用】** を  **左クリック** して下さい。

24時間録画の場合はスケジュールの0～23に色を付けてください

入力が終わったらOKをしてください



3

モーション録画するためには、設定が必要です

①【チャンネル設定】設定  左クリック) し、

②【ビデオ検出】を  左クリック) します

検知時の処理方式を設定します。

有効にする場合はチェックを入れます

【チャンネル】 : チャンネル (カメラの番号) を選択します。

【有効】 : チェックを入れます

【検出】 : モーションを選択します
(PIRには対応しません)

【感度】 : 感度を調整します

【アラーム期間】 : アラーム継続時間を選択します

。

【ブザー】 : 検知時、本機よりブザー音を鳴らします

【E-mail通知】 : 検知時に通知メールを送信します

③検知時間を設定します 【アーミング時間】  左クリック

下記の画面が表示されます

アラーム反応時間を

月～日曜日の深夜0：00～23：00で設定します

モーション検知エリアが設定できます

④【エリア編集】  左クリック) すると、エリア指定画面が

表示されます

出荷時は、全範囲が検知エリアに設定されています (水色部分)

 右クリック

 左クリック

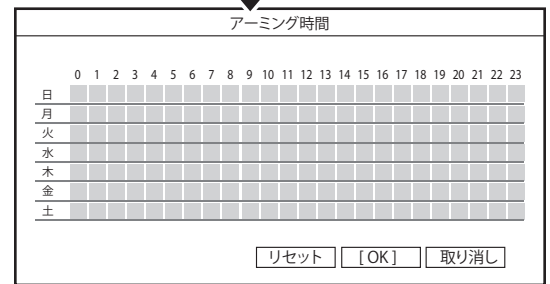
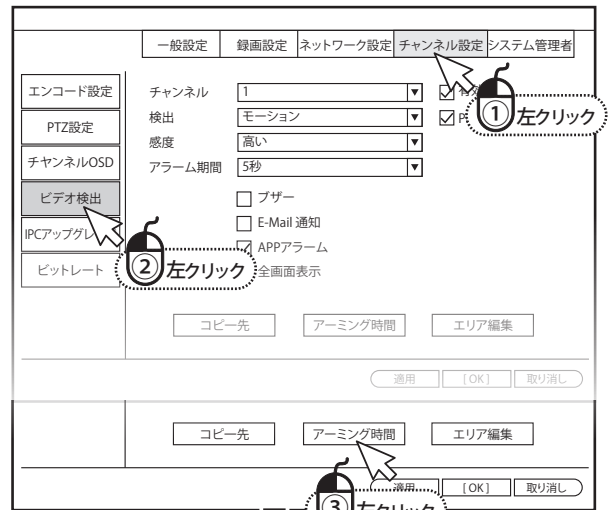
し、【全消去】を、  左クリック) します

マウス目を、クリックしドラックすることでエリア指定ができます

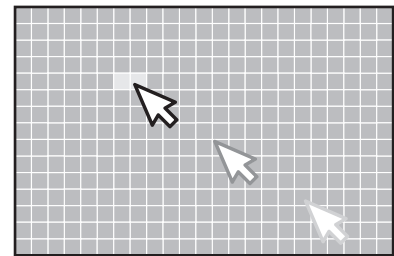
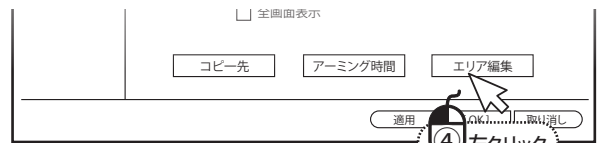
 右クリック

 左クリック


出荷時は、全範囲が検知エリアに設定されています (水色部分)

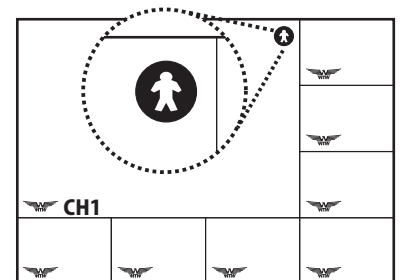


**アラーム反応時間を
月～日曜日の深夜0：00～24：00で設定します**



4


ライブ画面の状態に戻りましたら、録画が開始されると
各カメラ画面  右上【 】に人のマークが表示されます



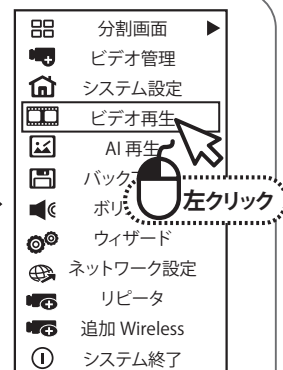
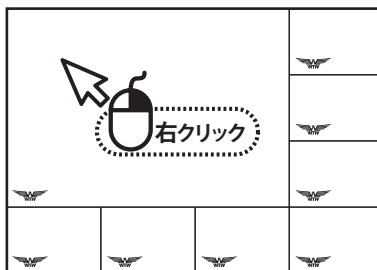
録画データの再生

■録画データをカレンダーから日付を選択し、タイムラインで再生したい時間を選択する方法を説明します。

1

ライブ画面の状態から、マウスで  右クリックするとメニューが表示されます。

上部メニュー  (ビデオ再生) を  左クリックします。



2

録画された映像を検索するモードになります

- ①録画再生モードになったら右上のカレンダーから再生したい日付を選択して下さい
- ②カレンダー下の再生したいカメラ番号を選択して下さい (8ch モデルはカメラの画素数により2台しか選択出来ない場合があります)
- ③検索する録画モードを選択して下さい
- ④検索時間 日付と時間を入力してください (00:00-23:59 の場合はその日のデータ)

入力完了後、検索ボタンを  左クリックしてください

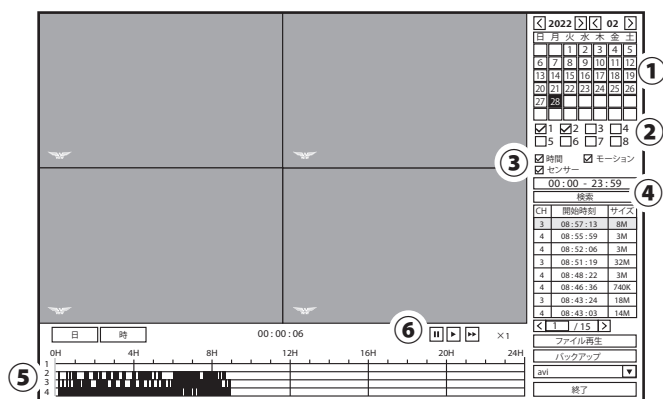
①日付を指定



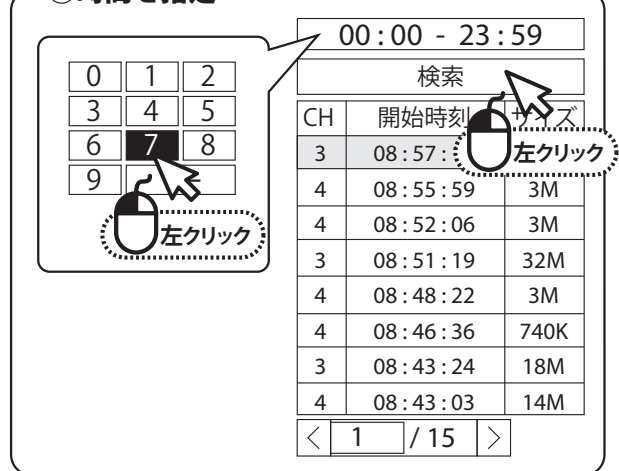
②チャンネルを確認



③録画モードを選択



④時間を指定



2

⑤録画データに色が付いて表示されますので再生した

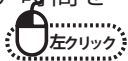
い時間帯を



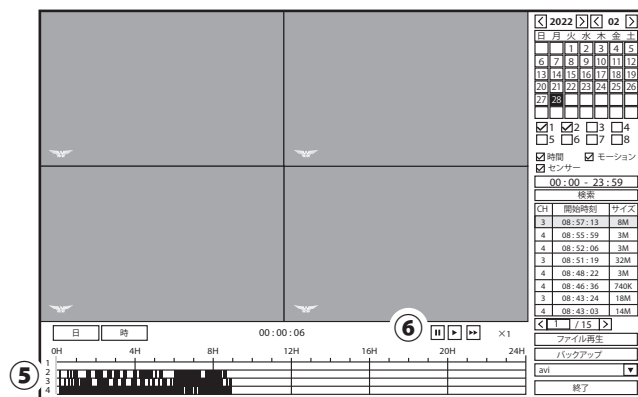
して下さい



⑥再生したい時間を したら再生ボタン



【 】を すると再生が始まります



⑥再生ツール



停止



再生



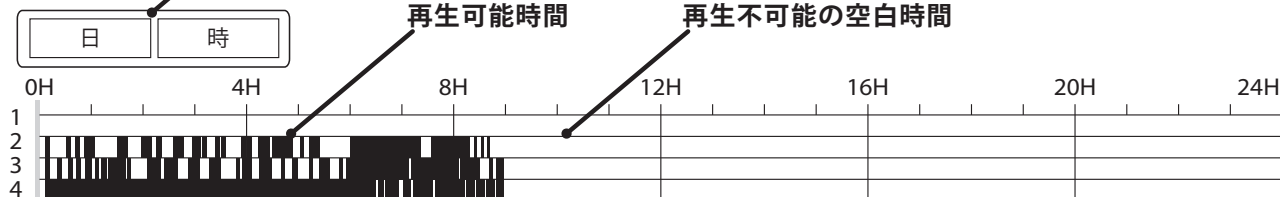
早送り



再生速度表示×1/8～×8

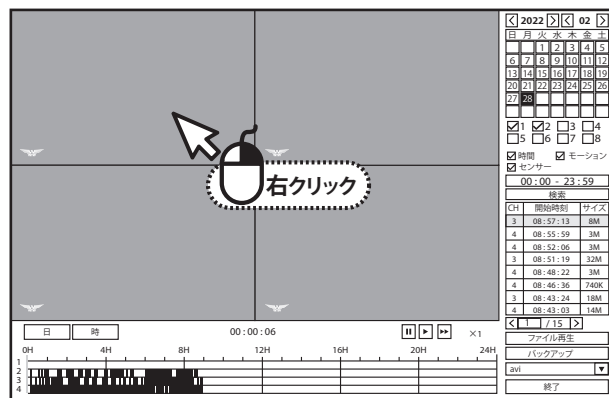
⑤タイムライン

タイムラインの拡大縮小



3

再生中に 右クリックすると通常モードに戻ります



録画データのバックアップ

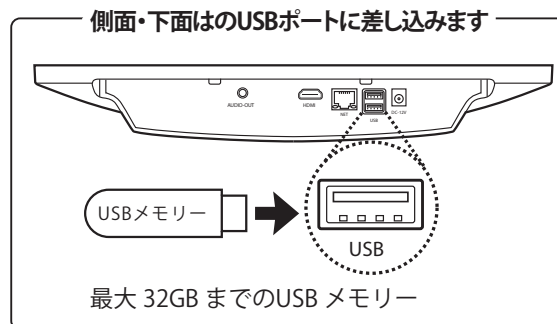
- 本機では、録画データを外部の記録メディア(USBメモリー)にバックアップする事ができ、録画データの管理や提出などが可能です。
- あらかじめ録画データを再生・確認し、バックアップしたい時間をメモしてから行ってください。

1

①バックアップ操作を行う前に、本機側面・下面パネルのUSBコネクターに、USBフラッシュメモリーの記録メディアを接続します。

本体背面のUSBコネクターをご使用ください。

※機種によって異なります。



ワンポイントアドバイス

●大容量USBメモリーにご注意を！


本機では、最大32GBのUSBメモリーまで対応しております。USB2.0を推奨します。

また使用可能なUSBメモリーの対応されたシステムデータはFAT32のみです。


一度にバックアップする録画データの時間は15分から30分を目途にお願いします

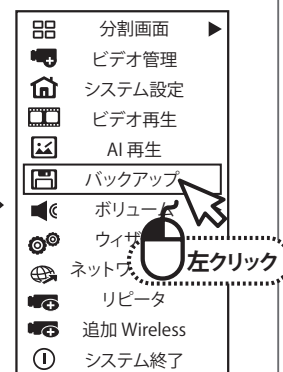
それ以上の時間をバックアップすると正常にファイルが作成されない恐れがありPC等で再生時に問題が発生します

2

ライブ画面の状態から、マウス  右クリック
するとメニューが表示されます。

上部メニュー  (バックアップ) を

 左クリック します。



3

バックアップしたい映像を検索します

チャンネル : 保存したいカメラを選択します

録画モード : 録画モードを選択します

(本機は、センサー録画に対応しません)

検索時間 : バックアップしたい日付と時間を指定します



入力後【検索】をクリックします

バックアップ

チャンネル ☒すべて
☒1 ☒2 ☒3 ☒4 ☒5 ☒6 ☒7 ☒8 ☒9

録画モード ☒時間 ☒モーション ☒センサー

検索時間 2022/02/01 00:00 - 23:59

USB:

ID	チャンネル	モード	開始時刻	終了時刻	期間	サイズ	選択

< 1 /1 > avi

4

録画データリストが表示されます。

バックアップしたいデータにチェックを入れ、

【バックアップ】を します

バックアップが始まりますが、ファイルを複数選んだ場合数分間かかる場合もありますのでお待ちください

【バックアップ完了】が表示しましたら、



バックアップ

チャンネル ☒すべて
☒1 ☒2 ☒3 ☒4 ☒5 ☒6 ☒7 ☒8 ☒9

録画モード ☒時間 ☒モーション ☒センサー

検索時間 2022/02/01 00:00 - 23:59

USB:

ID	チャンネル	モード	開始時刻	終了時刻	期間	サイズ	選択
1	1	時間	16:00:00	16:57:34	00:57:34	1012M	<input type="checkbox"/>
2	4	時間	16:00:00	16:57:13	00:57:13	1012M	<input type="checkbox"/>
3	1	時間	16:00:00	16:57:34	00:57:34	514M	<input type="checkbox"/>
4	2	時間	16:00:00	16:57:34	00:57:34	600M	<input type="checkbox"/>
5	3	時間	15:00:00	16:57:33	01:57:33	605M	<input type="checkbox"/>
6	1	時間	15:00:00	16:00:00	01:00:00	325M	<input type="checkbox"/>
7	2	時間	15:00:00	16:00:00	01:00:00	585M	<input type="checkbox"/>
8	3	時間	15:00:00	16:00:00	01:00:00	604M	<input type="checkbox"/>

< 1 /12 > avi

バックアップデータが再生できない際の解決方法

本製品の録画データをバックアップする際、PCで再生できない場合があります。

再生できない原因は、使用した再生ソフトが録画データのコーデック形式【H265】に対応していないためとなります。

その際はお手数をおかけしますが、別途H265形式対応のソフトをご使用頂けますようお願い致します。

※H265再生ソフト例 VLCプレイヤー、GOMプレイヤー等

※【注意】※ バックアップ時間は、30分を目安に行ってください。長時間を一度にしようとすると長時間かかったり、エラーの原因になります。

例) 24時間バックアップする場合、48回バックアップする必要があります。

録画機とスマートフォンの接続方法

1

本製品はスマートフォン(iPhone、Android 搭載)で監視が出来ます

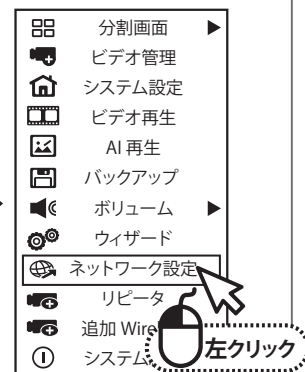
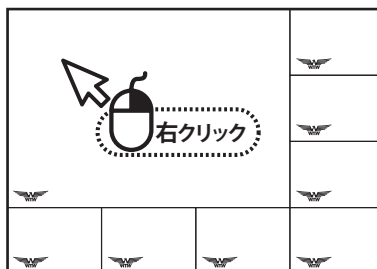
スマートフォン以外の端末では 遠隔監視できません



で、メニューから【 】



(ネットワーク設定)を します



2

iPhone は【App Store】、Android 搭載は【Playストア】から



WTW-EAGLE

【WTW-EAGLE】を検索してください 検索できたら インストールしてください
インストールが完了したら ソフトを起動してください

右記の画面は、スマートホンの入力画面で使用し

ネットワーク設定	
ネットワーク設定	<input type="button" value="自動設定"/> <input type="button" value="手動構成"/>
IPアドレス	192.168.1.11
ID	1234567890 (オンライン)
<div style="border: 2px solid black; padding: 10px; text-align: center;">例</div>	
ID	
ネット診断	<input type="button" value="診断します"/>
ネットワーク状態	健康ネットワーク
ヒント	正常にインターネットに接続します。
<div style="text-align: right;"><input type="button" value="適用"/> <input type="button" value="[OK]"/> <input type="button" value="取り消し"/></div>	

3

ユーザー登録 (例 iPhone)

アプリを起動し

①【アカウント登録】をタップしてください

②メールアドレスもしくは電話番号を入力してください※メールアドレスを推奨します

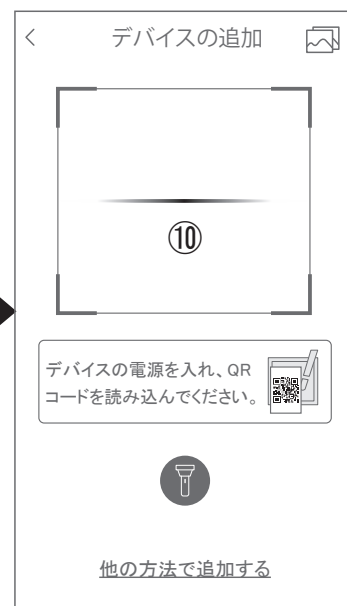
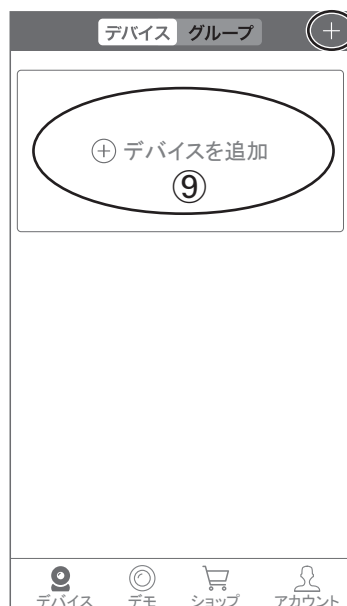
③利用規約にチェックを入れてください

ログイン	
+81	▼
パスワード	①
パスワードを忘れましたか？	アカウント登録
<input type="button" value="OK"/>	
☑ パスワードを記憶する	

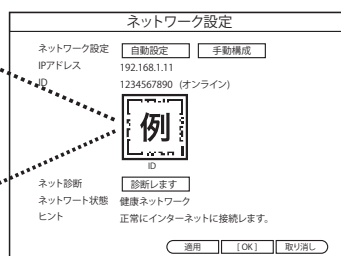
アカウント登録	
②	
メールアドレスまたは電話番号	
<input type="button" value="④ OK"/>	
○ 利用規約とプライバシー規約に同意します。	
③	
ログインはこちら	

- ⑤入力したメールアドレスもしくは電話番号に確認コードが
記載されたメールが届きます
記載された確認コードを入力してください
- ⑥パスワードを任意で入力してください
- ⑦同じパスワードを下の段に入力してください
- ⑧【OK】をタップしてください
パスワードは英数字使い6文字～20文字以内
で入力してください

- ⑨録画機の登録をする為に【デバイスを追
追】
【+】をタップください
- ⑩QRコードを読み込む画面に切り替
わりますので、録画機のQRコード
を読み込んで下さい。



QRコードを読み込んだ後は下記の手順
で進みます。



- ⑪【追加】をタップします

- ⑫任意でデバイス名を設定して、
⑬【OK】をタップすれば登録は完了になります。

登録が完了するとデバイス追加の画面に録画機が追加されますので

—【動画説明】—スマートフォンの接続方法の手順を確認できます

PCの場合 → <https://wtw.support/wtw/smartphone-connection>

スマートフォンの場合 QRコードを読み込み
スマートフォンで確認ください



デバイス名を設定
デバイスに名前@を付けます～

デバイス1 ⑫

以下を直接選択できます

オフィス リビング 寝室

書斎

OK ⑬



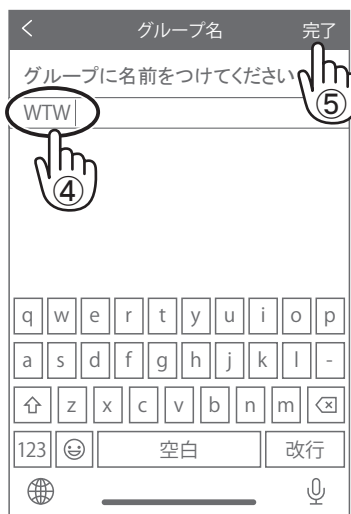
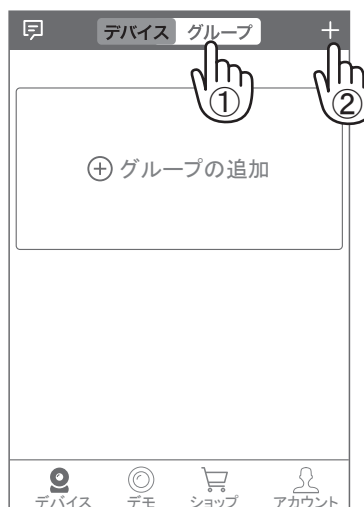
グループ（マルチ）画面設定方法

■【WTW EAGLE】アプリを利用するデバイスが複数台ある場合マルチ画面で見ることが可能です。

- ①【グループ】をタップします。
②【+】をタップします。
③複数台のリストが表示されますので写真を
タップし、リストに追加します



- ④グループ名を入力します（任意）、
⑤【完了】をタップして終了です
⑥デバイスの画面に新規にグループ割りさ
れ
た写真が作成されます。
4画面もしくは8画面で見ることが可能で
す。

※注意※ シェアされたカメラは、リストアッ
プされませんのでグループに加え
る事はできません。

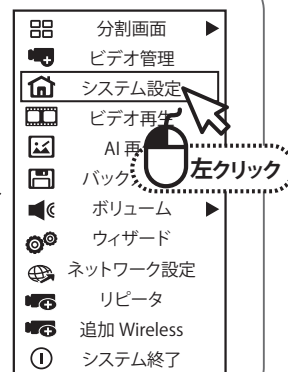
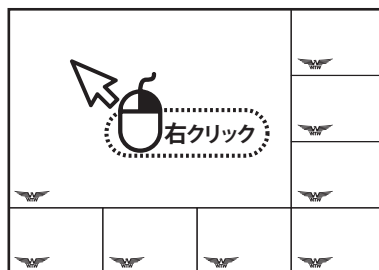


補足1：防犯灯カメラのホワイトLED の点灯方法

1

- ① ライブ画面の状態から、マウス  **右クリック** すると、メニューを開き  【 】 (システム設定)

を  **左クリック** します

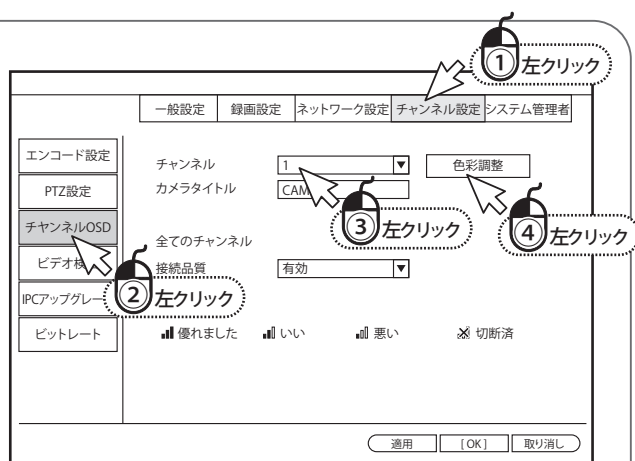


2

- ①【チャンネル設定】を  **左クリック** します

- ②【チャンネル OSD】を  **左クリック** します

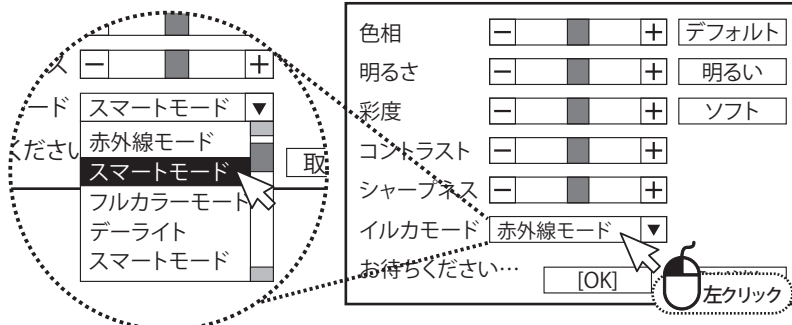
- ③設定するカメラを【チャンネル】から選択します



3

- 【イルカモード】を  **左クリック** し、

スマートモードを選択します



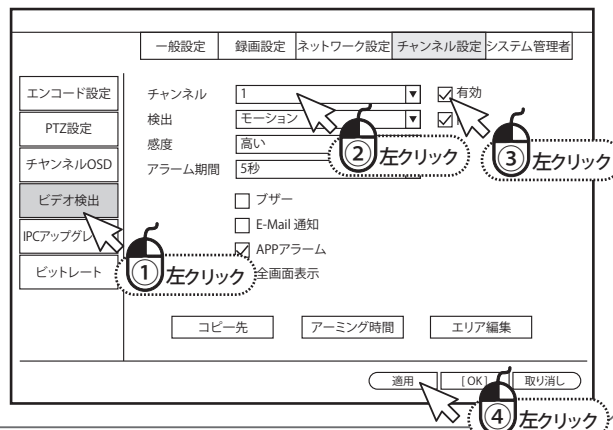
4

- ①【ビデオ検出】を  **左クリック** します

- ②設定するカメラ番号を選択

- ③モーションを有効にします

- ④【適用】を  **左クリック** します



※注意※ モーション録画を設定します(P09を参照), モーション録画が設定されていませんと動作しません。

防犯灯を常に点灯させる際はイルカモードを【フルカラーモード】に変更してください

- ※ 1 防犯灯は夜間のみにはしか点灯しません
- ※ 2 カメラ設置周辺に街灯や他のセンサーライト等がある場合は防犯灯が正常に点灯しません
防犯灯が約 40 秒点灯→約 10 秒消灯を繰り返している場合は上記のような設置環境の恐れがございます必ず真っ暗な所に設置ください

—【動画説明】-防犯灯の点灯方法の手順を確認できます—

PCの場合 → <https://wtw.support/wtw/sensor-light-set>

スマートフォンの場合



QRコードを読み込みスマートフォンで確認ください。

補足2：解像度変更に伴い、本体画面の映像がズレてしまう場合

本体設定の【ディスプレイ解像度】に【2K 30Hz】とありますが、本体の画面表示が

ズレてしまう為、こちらの解像度では使用しないでください。





変更した場合は何も操作せずにそのままお待ち頂くと画面が元に戻ります。

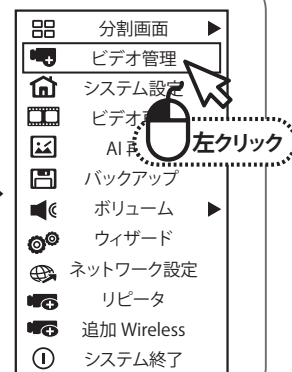
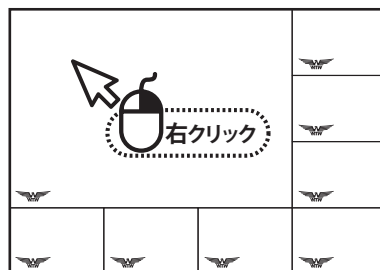
万が一画面が元に戻らず、本体の画面の映像がズレてしまい設定等に支障が出る場合は、別途外部モニターを用意頂きそちらに映像を映して解像度を戻して頂くようお願いいたします。

※ 【2K 30Hz】で使用する際は4K 対応のモニターを別途用意して頂く必要が

補足3: チャンネルの順番を変更する方法

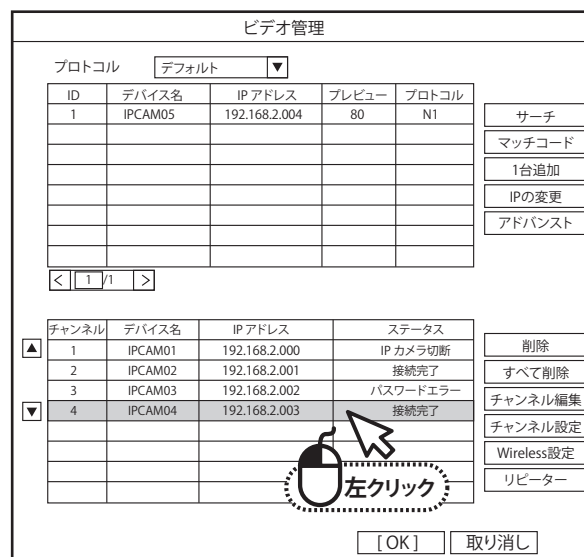
1

- ① ライブ画面の状態から、マウス  **右クリック** すると、メニューを開き  **【ビデオ管理】** (ビデオ管理)  **左クリック** を  します

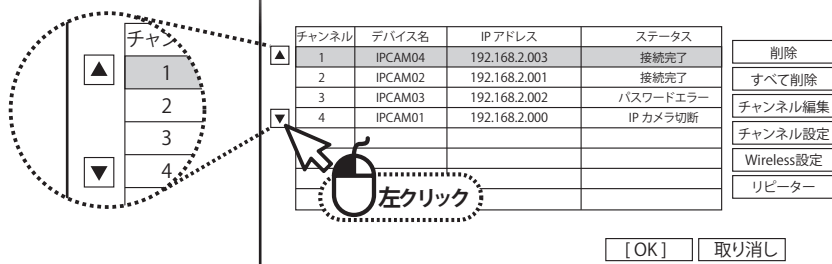


2

- 例) カメラが4台接続されていると右図のようにカメラが4台下段に表示されます。
ch4のカメラをch1に位置に移動するのであればch4を左クリックし、青くなったのを確認後



- 左の上下の矢印でCH1に移動させれば画面が変わります。



よくある質問

❓ 質問1【カメラ登録後の画面のチャンネル変更方法】

💡 こちらのURL からご確認をお願いいたします
<https://wtw.support/wtw/livevideo-position-nv2>



❓ 質問2【マイク付きのカメラの音声モニター本体から出力できない】

💡 モニター本体にはスピーカーが内蔵されていません
本取扱説明書P1【機器のセットアップ】に記載ある⑦音声出力
(3.5mm オーディオプラグ端子) へ別途スピーカーを接続して頂くか、
⑥、②HDMI 出力端子へスピーカー内蔵のモニターをHDMI ケーブルで接続します

❓ 質問3【パンチルト(首振り)カメラをモニターから操作する方法】

💡 こちらのURL からご確認をお願いいたします(動画2分3秒から)
<https://wtw.support/wtw/sensor-light-set>



❓ 質問4【デジタルズームの方法】

💡 ライブ映像でのデジタルズーム
カメラの映像を左クリックしますと映像の下に4つのアイコンが表示されます



左から2番目の【ズームインします】を左クリック後、マウスホイールをスクロールしますとズームします
元の分割画面に戻る場合はマウス右クリックをしてください

録画再生時のデジタルズーム

録画映像再生中の映像画面を【左クリックしたまま】マウスを動かしますと、黄色の枠が表示されます
左クリックしたまま枠を調整して頂き、クリックから指を離すと黄色い枠内をズームします

❓ 質問5【イルカモードについての機能説明】

💡 P18 に表示されているイルカモードについての説明

	赤外線LED	防犯灯LED	内 容
赤外線モード	点灯する	点灯しない	夜間のみ赤外線が点灯します
デライト	点灯しない	点灯しない	
夜	点灯する	点灯しない	強制的に赤外線を点灯させます
フルカラーモード	点灯しない	点灯する	夜間のみ防犯灯が常に点灯します ※防犯灯LED と赤外線LED が交互に点灯を繰り返している場合はカメラ周辺が明るい環境になっているので、真っ暗な場所へカメラを設置下さい
スマートモード	点灯する	点灯する	夜間にモーションを検知しますと赤外線LED から防犯灯LED に切り替わります モーション検知終了後に赤外線LED に戻ります

※上記のイルカモードは一部のカメラのみ設定が出来る項目になります
設定後カメラに何も変化がない場合は使用できない機種である恐れがございます

トラブルシューティング



【症状】急にカメラの映像が映らなくなった



【確認1】カメラの電源が正常に入っているかご確認ください

確認方法 ➡ 夜間カメラの赤外線LED が点灯しているかで判断できます

点灯していない場合は下記の点を確認ください

【1-1】 イルカモードの設定が【デーライト】になっていないか

【1-2】 設置場所のコンセントの電圧は問題ないか

カメラの赤外線LED が問題なく点灯している場合は下記の点をご確認ください

【確認2】 電波状態が悪くなっている可能性がございます

【2-1】 録画機の再起動及び、カメラの電源の抜き差しで改善されるか様子を見てください

【2-2】 電波状態の確認を行ってください(P.07 のURL から手順を参照してください)



【症状】録画が見れなくなった【画面上にHDD を認識していない】表示が出る



【確認1】内蔵されているHDD が認識されているかの確認

確認方法 ➡ マウス右クリック➡【システム終了】➡【再起動】で録画機を再起動します

起動後、マウス右クリック➡【システム設定】を左クリック➡画面左側の

【HDD 設定】を左クリックしますと内蔵されているHDD のモデル番号等が表示されます

表示がない場合は内蔵されているHDD に不具合が出ている可能性がございます

その際はお手数をお掛け致しますが、購入したお店へお問い合わせください